



Convention entre la Région wallonne et l'Union des Villes et Communes de Wallonie pour la mise en place d'activités d'appui aux ADL

Plate-forme – 21 février 2017

Procès-verbal

Présents : *Mesdames BARBEAUX, MEYFROIDT, MINET, MISENGA KASONGO, PESSER, SURIN.*
Messieurs BODARWÉ, DE BEURME, DELMAL, FLAGOTHIER, SEPULCHRE, VAN AUDENRODE.

Excusés : *Mesdames BOGAERTS, CAPACCIONI, DAVID, DECHIRI, DELACOLETTE, WINCKEL.*
Messieurs BORDON, CULOT, DELEU, DOMBRET, FAYS, FERMINE, LECAT, LECERF, PIETERS, THIRIFAY

APPROBATION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 29 SEPTEMBRE 2016

Le PV de la réunion de plateforme du 29 septembre 2016 est approuvé.

BILAN DE LA JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LE CYCLE DE VIE DE L'ENTREPRISE (19/12/2016)

Fabienne Surin procède à un rapide bilan de la journée d'étude sur le cycle de vie de l'entreprise. Plusieurs remarques sont émises par les agents ADL concernant cette journée d'étude. Premièrement, plusieurs agents ADL de la plateforme avaient déjà eu l'occasion d'assister à la présentation réalisée par la Sowaccess. Pour préparer la journée d'étude, il n'était donc sans doute pas nécessaire de les faire revenir. Un échange de mail avec les agents de la plateforme permettant de préciser leurs attentes à ce sujet, aurait suffi.

Il est par ailleurs demandé aux agents ADL s'ils souhaitent qu'une présentation sur les primes à l'investissement soit organisée lors de la prochaine plateforme, afin de compenser l'absence de M. Francis Lambert (DGO6) lors de la journée d'étude. Les agents ADL ne le souhaitent pas, mais insistent sur le message qu'ils veulent faire passer lors des plateformes visant à organiser les ateliers de formation et les journées d'étude, à savoir se focaliser sur le « pratico-pratique », sans s'étendre démesurément sur l'aspect théorique des sujets abordés.

Enfin, les agents ADL font remarquer que la date choisie pour la journée d'étude sur le cycle de vie de l'entreprise tombait très (trop) tard au mois de décembre, et que la fin d'année est généralement fort chargée pour elles. Il est donc souhaité que les prochaines journées d'étude soient organisées plus tôt dans le mois ou dans le semestre.

CHOIX D'UN SUJET POUR LA JOURNÉE D'ÉTUDE DE FIN 2017

Concernant la journée d'étude prévue en 2017, plusieurs sujets sont proposés en lien avec l'actualité wallonne. Dans ce cadre, les sujets évoqués par les agents ADL sont la réforme des aides à l'emploi, la réforme des aides aux entreprises, et le Code de Développement Territorial (CoDT) qui entreront en vigueur dès le mois de juillet. Par conséquent, les agents ADL souhaitent que la journée d'étude aborde l'une ou l'autre de ces thématiques et se tienne au second semestre 2017.

En ce qui concerne la réforme des aides à l'emploi et des aides aux entreprises, la DGO6 prévoit d'organiser une séance d'information en septembre 2017. Le service formation de l'UVCW va donc voir de quelle manière articuler la journée d'étude 2017 autour de la thématique CoDT.

Comme expliqué précédemment, les agents ADL insistent sur le fait que la priorité de cette formation doit être d'aborder la thématique sous un angle pratico-pratique, en analysant en quoi la nouvelle législation va impacter directement ou indirectement le travail quotidien des agents ADL sur le terrain. La première étape est donc, lors de la prochaine plateforme ADL, d'identifier et de cibler les informations réellement nécessaires et les besoins des ADL dans ce domaine, en rapport avec leurs missions (les formations organisées actuellement concernent spécifiquement les agents de l'urbanisme ou les mandataires et chefs de service en charge de la matière).

PRÉSENTATION DE LA TRAME DE L'ATELIER DE FORMATION SUR L'IDENTITÉ TERRITORIALE ET FINALISATION DU PROGRAMME

Afin de préparer l'atelier de formation sur l'identité territoriale, un questionnaire a été envoyé aux agents ADL de la plateforme dans le courant du mois de février afin de connaître leurs attentes prioritaires.

Sur cette base, François Bodarwé présente le programme de l'atelier qu'il propose. L'objectif est d'analyser la manière dont l'identité territoriale peut servir au développement territorial, ces deux éléments étant fortement liés. L'atelier tâchera notamment de mettre en lumière les méthodes permettant de coordonner l'identité d'un territoire et la communication qui s'y articule, les outils permettant de fédérer les commerçants autour de cette identité, de sensibiliser les acteurs locaux au métier d'agent ADL, de mettre en place un plan de communication, etc.

Les agents ADL souhaitent également que soit intégré à ce programme un moment d'échange de « trucs et astuces » et d'autres bonnes pratiques permettant d'améliorer concrètement sa communication au regard de ce qui se fait ailleurs. En ce qui concerne le point « fédérer les forces vives », il s'agit de la mission principale des ADL, et celles-ci la pratiquent déjà au jour le jour. Il n'est donc pas souhaité d'aborder cette thématique lors de l'atelier.

Les agents ADL soulèvent par ailleurs plusieurs difficultés propres à leur quotidien et qui doivent être prises en compte lors de la formation :

- Premièrement, l'ADL est un service parmi d'autres attachés à la commune et il est parfois difficile de communiquer indépendamment de celle-ci, ou d'expliquer aux autres services qu'ils pourraient améliorer leur communication en prenant davantage en compte les spécificités de l'identité territoriale.

- Ensuite, plusieurs participants soulignent que les contextes sont très différents d'une ADL à l'autre (statut, relation avec les autorités communales, composantes du territoire, typologie de la commune, etc) et que chaque situation est donc à prendre individuellement.
- Certains agents ADL font également remarquer les discordances qu'il existe parfois entre le projet d'une commune et le projet de l'ADL proprement dit. Les ADL s'interrogent sur la possibilité d'aller très loin, ou au moins suffisamment loin, dans le développement d'une identité territoriale s'il n'y a pas une impulsion ou au minimum un accord/soutien tacite de la part de la commune.
- Enfin, les ADL se heurtent parfois à un manque d'intérêt et/ou de motivation de la part des acteurs des différents niveaux (citoyens, commerçants, acteurs locaux, etc), ce qui rend plus difficile leur action sur le terrain.

Afin d'anticiper au mieux les ateliers de formation, il est important que chaque ADL veille à diagnostiquer (ou à mettre à jour leur diagnostic) les ressources territoriales de sa (ses) commune(s). La rédaction de fiches-projets peut aider à établir ce diagnostic en répondant à plusieurs questions de fond sur l'identité territoriale : « Quelles sont les spécificités de ma commune ? Comment mettre en valeur ses spécificités ? Comment faire en sorte qu'elle puisse exister géographiquement ? ». En principe, les ADL connaissent déjà l'identité territoriale de leur(s) commune(s) puisqu'elles ont déjà réalisé des fiches à ce propos. En effet, chaque ADL a mis en avant son territoire en une page A4. Ces fiches seront transmises par l'UVCW à François Bodarwé. Le vrai objectif de l'atelier est par conséquent d'analyser plus en profondeur les outils et les méthodes qui permettent de communiquer efficacement autour de cette identité territoriale.

En ce qui concerne l'organisation pratique des ateliers de formation, quatre ateliers de deux journées complètes chacun seront organisés. Ceux-ci se tiendront à Saint-Hubert, à Anderlues, à Neupré et à Namur (UVCW), entre le 27 avril et le 9 juin. Les formations sont organisées de 9h00 à 16h30 (accueil dès 8h30).

En prévision de chaque atelier, François Bodarwé demandera à chaque ADL participante d'apporter 5 photos qui représentent, selon elle, l'identité de son territoire ainsi que les logos de leur commune et de leur région.

Certains agents ADL souhaitent que la réflexion lors des ateliers puisse être menée « jusqu'au bout », ce qui n'est pas toujours possible en raison des contraintes temporelles. Dès lors, ils souhaitent donner la priorité aux travaux de groupe plutôt qu'à la mise en commun. À noter que chaque groupe sera filmé lors de l'atelier, et François Bodarwé donnera aux ADL la possibilité de revoir ce qui a été fait au sein de chaque groupe (synthèse des éléments qui ont été évoqués).

Fabienne Surin rédigera une fiche-programme en prévision des ateliers de formation.

DIVERS

- **Système de comptage**

Bernard Sepulchre explique avoir été contacté par M. Tony Hamadouche de l'entreprise Retail Expertise, concernant un outil de comptage de flux piétons pour les villes et les commerçants. Ce dernier propose de présenter l'outil aux ADL qui seraient intéressées par le concept (<http://www.trencube.com/villes-accueil/>).

- **Réseau wallon de développement rural (RWDR)**

Nicolas de Beurme fait le point sur la dernière réunion du Réseau wallon de développement rural. Cette réunion a été l'occasion de procéder à une évaluation des actions qui ont été menées en matière de formation et d'accompagnement. Les participants au RWDR sont également preneurs de la thématique sur l'identité territoriale et son développement.

- **Inter-ADL**

Monsieur Sépulchre fait le point sur l'**inter-ADL Liège-Brabant wallon** qui s'est tenue à Oupeye (Heure-le-Romain) le 4 octobre 2016. Cette réunion a été l'occasion de discuter des enjeux liés au territoire de l'ADL d'Oupeye, et de rencontrer ensuite l'association « Route d'Artagnan, visant la création et la promotion d'itinéraires équestres transnationaux. La matinée s'est achevée par une visite de la coopérative « Vin de Liège ».

Madame Minet fait le point sur l'**inter-ADL Hainaut** qui s'est tenue à Braine-le-Comte le 9 novembre 2016. Cette réunion a été l'occasion de rencontrer trois intervenants lors de la matinée. Tout d'abord Me. Véronique Rigaux qui a présenté aux agents ADL les missions, les services offerts et les possibilités de collaboration avec la CCI du Hainaut (Chambre de commerce et d'industrie). Ensuite, Me. Mariella Di Prima a exposé les possibilités de prêts pour les indépendants offerts par la Socame (Société de cautionnement mutuel). Enfin, M. Jérôme Veriter a eu l'occasion de présenter l'asbl Groupe One, spécialisée dans la sensibilisation, la formation et l'accompagnement à la création d'entreprise dans le respect du développement durable, partenaire potentiel des ADL. L'après-midi a été consacrée à la visite du centre-ville et à la découverte du projet de fléchage en collaboration avec l'Office du Tourisme et le Centre culturel.

M. de Beurme fait le point sur l'**inter-ADL Namur-Luxembourg** qui s'est tenue à Saint-Hubert le 29 novembre 2016. Cette réunion a été l'occasion de présenter la coopérative « Prométhique », initiative citoyenne visant à financer des projets à caractère social. L'initiative « Action Job étudiant », organisée par Infor Jeunes Luxembourg, a également été présentée. Chaque année, elle organise une série de rendez-vous consacrés au job étudiant.

- **Agenda**

La date de la prochaine plate-forme ADL sera déterminée plus tard, en fonction des sujets choisis et des modalités d'organisation de la journée d'étude prévue en 2017. Si la journée d'étude est envisagée fin octobre ou mi-novembre, la plateforme devrait idéalement avoir lieu fin juin afin de préciser le programme souhaité et de contacter les orateurs pressentis dès la rentrée.