



# SMART CITIES - WAVRE

## Prix de l'Organisation Publique Locale de l'Année 2018

En mars de cette année, la Ville de Wavre a reçu le prix de l'Organisation Publique Locale de l'Année 2018 lors d'une cérémonie organisée au Square Brussels Meeting en présence des Vice-Premiers Ministres Jan Jambon et Alexander De Croo, du Ministre chargé de la Fonction publique Steven Vandeput, ainsi que du Vice-Président du Gouvernement wallon Pierre-Yves Jeholet. Cette remise de prix entendait mettre à l'honneur les organisations publiques comme outils performants au service du citoyen et des entreprises.



**ALAIN DEPRET**  
Secrétaire de rédaction

Cette initiative en est déjà à sa cinquième édition et est organisée par EY, De Tijd, L'Echo et BNP Paribas Fortis. C'est la directrice de la communication, Caprine Girboux, et le directeur financier de la Ville, Michel Cornélis, qui ont porté le dossier de candidature à bout de bras. Wavre était finaliste de l'Organisation Publique de l'Année 2018 dans la catégorie « local » avec le Port d'Anvers et la Ville et le CPAS de Liege. Les autres catégories étaient « Organisation publique Fédérale de l'Année » et « Organisation publique Régionale de l'Année ».

Lors de la présentation au jury, la Ville de Wavre a souhaité mettre en avant deux outils spécifiques qu'elle a développés : Irma, un outil de prospective budgétaire qui permet d'obtenir une vision globale et claire des projets souhaités et des moyens financiers disponibles pour les réaliser, et Wavre in Progress, une plateforme numérique qui regroupe tous les chantiers en cours sur le territoire et qui, en un coup d'œil, permet d'en savoir plus sur leurs implications.

La procédure de sélection s'est faite en plusieurs étapes : remise d'un dossier de candidature, interview, présentation au jury et pour terminer, remise de prix. Les critères d'évaluation utilisés pour ce concours sont basés sur les caractéristiques que les organisateurs estiment devoir retrouver au sein d'une organisation publique performante : la stratégie, l'orientation client, l'efficacité, l'efficience, la fiabilité et la durabilité. Les finalistes ont également été évalués sur base de l'agilité, de l'innovation et de la coopération.

Une délégation d'une trentaine de membres de l'administration, accompagnée de la bourgmestre Françoise Pigeolet et de l'échevine Anne Masson, a accueilli le prix avec beaucoup d'enthousiasme. Ce prix est, en effet, pour Wavre, la reconnaissance méritée pour le travail accompli de l'équipe et la bonne gouvernance à laquelle la ville s'emploie. L'énergie déployée au quotidien met ainsi le citoyen au cœur des priorités et décisions. Rencontre avec la directrice de la communication et le directeur financier de la Ville.



**Caprine Girboux,**  
Directrice de la communication

et **Michel Cornélis,**  
Directeur financier

“Pourquoi ne pas être un exemple aux yeux des communes flamandes?”



**Madame Girboux, un petit mot, d'abord, sur votre métier devenu indispensable dans pas mal de communes en Wallonie...**

**Caprine Girboux :** Avec mon équipe, nous sommes en charge des relations presse, du 'community management', des relations avec le citoyen, de la participation citoyenne, du contenu communicationnel présent sur différentes plateformes. Nous avons effectivement de la chance que la Ville de Wavre mette un point d'honneur à faire vivre notre service pour le bien de tous.

**C'est vous, en effet, qui cultivez la smartitude de la Ville, notamment dans vos projets de participation citoyenne ou de community management. Votre travail est donc très transversal puisque vous devez favoriser la communication entre tous les services...**

**Caprine Girboux :** Oui et, d'ailleurs, je dis souvent que nous sommes un service support. On est au service de tous les autres services, en fait. On les connaît donc bien et on va les voir régulièrement. Il y en a qui comprennent bien l'importance de la communication, mais il y en a d'autres avec lesquels c'est un peu plus compliqué. Mais c'est comme cela, c'est notre rôle : on essaie de faire bouger les choses, de poser une couche de plus-value sur ce qu'ils font. Une administration publique locale moderne doit intégrer une part de

participation citoyenne. Notre collègue en est convaincu et nous y travaillons également. En ce sens, Wavre est smart... Bien que je considère que le concept soit un peu fourre-tout.

**Peut-on dire que Wavre a montré sa part de « smartitude » qui sommeillait en elle par ce prix ?**

**Michel Cornélis :** Oui, je pense que nous possédons ces caractéristiques. Nous avons reçu un prix smart il y a quelques années. Mais ce qui était intéressant, c'est que la smartitude était dirigée vers l'intérieur de l'administration. Ce que l'on voulait montrer, c'est que les tous les agents avaient des caractéristiques très dynamiques et innovantes.

**Ce concours vous paraissait être à votre portée ?**

**Caprine Girboux :** Oui, parce que j'adore Wavre et les challenges. De plus, le collègue a débloqué une somme d'argent pour bien le préparer par, notamment, le tournage d'une vidéo de présentation de la Ville. Nous avons mis l'accent sur deux projets en particulier : Irma, au niveau des finances, et Wavre in progress, au niveau de la communication. Mais le dossier ne s'arrêtait pas du tout à cela. Les questions étaient nombreuses, hyper-structurées et elles abordaient l'administration en long et en large. Les critères sur lesquels nous avons été jugés ne concernaient pas que

ces deux dossiers, mais se référaient à l'agilité, à l'innovation, à la réactivité, aux ressources humaines... Il s'agissait donc d'une approche quasi-universitaire.

**Monsieur Cornélis, c'est assez inhabituel de mettre en avant un outil financier dans ce genre de projet ?**

**Michel Cornélis :** Cela peut en effet paraître bizarre qu'un directeur financier participe à ce genre de concours, mais il faut savoir que c'est toute une équipe que nous avons mise en avant dans ce projet. C'est un choix mûrement réfléchi avec la banque organisatrice car celle-ci connaissait les projets de Wavre 2030, dont Irma et Wavre in Progress. Elle trouvait que ces outils étaient particulièrement et suffisamment performants que pour intéresser un jury de professionnels.

**Irma était l'outil rêvé, selon vous, pour ce concours ?**

**Michel Cornélis :** Je pense vraiment que l'outil, tel que nous l'avons montré aux spécialistes du jury, composé de professeurs d'université et de patrons d'entreprises, était largement à la hauteur. Ils ont été séduits par le fait qu'Irma est un type de prospective ancré dans la réalité et par le fait que cela permet de soutenir une politique à long terme. Je pense qu'Irma reste un outil de référence qui devrait inspirer d'autres communes. De plus, c'est un outil très facile à construire.



### Comment expliquez-vous que Wavre ait été la seule ville wallonne à se présenter à ce concours ?

**Michel Cornélis :** Je pense que les communes wallonnes sont très timides. Il n'est pas dans leur habitude, je pense, de participer à des prix, à des concours... Et, c'est un peu dommage parce que les communes ont des éléments intéressants à montrer. Je pense donc que c'est plus un état d'esprit : on se dit que les communes wallonnes font des choses bien mais que cela ne regarde personne. Par contre, beaucoup de communes néerlandophones y participaient : c'est plus, je pense, dans leurs mentalités de montrer très fièrement ce qu'ils savent faire. Mais, je suis certain que d'autres communes wallonnes pourraient se lancer à l'avenir et défendre les couleurs de la Wallonie.

### L'obtention de ce prix, c'est une fierté, pour vous ?

**Caprine Girboux :** Nous sommes très fiers. On sentait qu'on allait gagner et, comme il s'agissait d'un travail porté par toute l'équipe, on a invité tous nos

collègues à la soirée de remise des prix. L'attitude du collègue a été très compréhensible et il a libéré les agents qui souhaitaient s'y rendre dès l'après-midi. On a loué un car et nous étions, au final, une trentaine. Quand on a su que l'on avait gagné, ce fut l'explosion !

**Michel Cornélis :** Je dois dire que nous sommes très fiers de montrer à la Belgique entière que la Wallonie, et des villes comme celle de Wavre, sont efficaces. Et, pourquoi pas, être un exemple aux yeux des communes flamandes.

### Vous faites donc, du même coup, du team building en rejoignant ainsi les pratiques utilisées dans le secteur privé...

**Caprine Girboux :** Grâce à Irma, on a l'approche du privé par rapport à la prospective financière et, grâce à ce genre d'événements, on a une approche team building et de l'incentive. Je suppose que nous ne sommes pas la seule administration communale à pratiquer ce genre de choses mais, à Wavre, on essaie de se rapprocher de la sphère privée pour le bon côté que cela comporte... Et, le

team building en fait partie. Le secteur public, un peu poussiéreux, est derrière nous depuis déjà un certain temps. À mon sens, un vrai management doit être appliqué dans les administrations locales. Le changement peut faire peur, parfois, mais c'est pour aller vers du positif.

### Quel sera votre message de conclusion ?

**Caprine Girboux :** Ce prix représente une somme de travail, c'est certain. Mais c'est très agréable à faire si on est motivé. Ce que je recommande aux autres villes, c'est de foncer, de prendre ce qu'il y a de bon dans la sphère privée, appliqué au public. Car notre rôle de communicants est de mettre en lumière tout ce que la Ville fait de bien pour améliorer la vie des citoyens.

**Michel Cornélis :** Je voudrais exhorter mes collègues des autres communes à montrer leurs bonnes pratiques. Il faut qu'ils soient fiers de ce qu'ils font. Qu'ils le montrent et qu'ils le fassent savoir parce que, dans une entité fédérée comme la Belgique, les bonnes idées ne viennent pas uniquement du Nord.



Le lecteur trouvera un reportage à ce sujet sur UVCW TV, la web TV de l'Union des Villes et Communes de Wallonie ([www.youtube.com/uvctv](http://www.youtube.com/uvctv)).



DÉCOUVREZ TOUS NOS  
REPORTAGES SUR NOTRE  
WEB TV À L'ADRESSE :

[www.youtube.com/uvctv](http://www.youtube.com/uvctv)

DÉJÀ PLUS DE 130 REPORTAGES

[www.youtube.com/uvctv](http://www.youtube.com/uvctv)

