

Chers partenaires,

À qui vous adresser lorsque **vous vous interrogez sur la mise en autonomie des Mineurs Étrangers Non Accompagnés (MENA) ?**



Un mineur peut-il signer un bail ? Le tuteur du MENA peut-il se porter garant pour les loyers ? Quel est son rôle dans la mise en autonomie ? Quels sont les droits du MENA s'il ne dispose que d'un permis de séjour temporaire ? Quels documents sont nécessaires pour l'ouverture d'un compte en banque ? Un MENA peut-il jobber ? A-t-il besoin d'un permis de travail ? La protection subsidiaire et le statut de réfugié ouvrent-ils les mêmes droits ? Un jeune a-t-il le droit au Revenu d'Intégration Sociale du CPAS ? Comment sensibiliser les MENA aux contraintes administratives de la vie en autonomie ? Et la mutuelle, comment ça se passe ? Comment envisager la meilleure orientation scolaire ? Où puis-je trouver un interprète ? ...

Pour toutes ces questions et bien plus encore, Mentor-Escale et Minor-Ndako associent leur expertise pour **être à vos côtés dans l'accompagnement que vous prodiguez aux MENA.**

Dès à présent, vous pouvez contacter le **Helpdesk Manorea**. En Amharique, Manorea signifie *l'endroit où vous existez*. Dans leurs actions de tous les jours, les **intervenants sociaux** permettent à chaque jeune accompagné de construire sa propre place dans la société et de devenir une personne agissante, autonome, titulaire de droits et devoirs.

Manorea est un partenariat bilingue inédit entre deux associations qui œuvrent auprès de **Mineurs Étrangers Non Accompagnés** à Bruxelles, en Flandre et en Wallonie. Avec de nombreuses années d'expérience dans l'accompagnement des MENA, notamment dans **le parcours de leur accompagnement à l'autonomie**, nous mutualisons désormais nos connaissances afin de vous apporter un éclairage dans vos accompagnements.

En effet, la vie en autonomie pour des jeunes nouvellement arrivés, qui sortent des centres d'accueil et qui ne maîtrisent pas complètement la langue ni les codes sociaux et culturels belges représente un réel défi. Heureusement, de nombreux acteurs se mobilisent à leurs côtés : **Centres d'Aide aux Personnes, Aide à la Jeunesse, CPAS, ILA, Centres d'Accueil, etc.** Il existe un maillage important de soutien autour des MENA.



Le Helpdesk MANOREA s'adresse donc à vous, intervenant au quotidien ou ponctuellement auprès de MENA dans le cadre de leur parcours vers l'autonomie. N'hésitez pas à prendre contact avec nos équipes pour **toutes les questions que vous pourriez avoir dans le cadre de l'accompagnement à l'autonomie des MENA, que ce soit pour des questions administratives, juridiques, sociales, etc.**

L'équipe Manorea de Mentor-Escale et Minor-Ndako vous soutiendra dans la recherche d'informations et de solutions, en vous apportant des réponses adaptées au profil des jeune



Vous pouvez prendre contact avec Manorea par mail ou par téléphone à l'adresse suivante :

FR	:	helpdesk@mentorescale.be	0485 / 454.093
NL	:	manorea@minor-ndako.be	02/274 09 70

Prochainement, nous ajouterons une rubrique Foire Aux Questions (FAQ) sur notre site web <http://www.mentorescale.be/> et www.minor-ndako.be. Vous pourrez y trouver les questions les plus régulièrement posées ainsi que les réponses apportées par nos équipes.

Beste,

Waar kan jij terecht met jouw **vragen over niet-begeleide minderjarigen** die zelfstandig gaan wonen?



Mag een minderjarige een huurcontract tekenen? Wat als hij slechts een tijdelijk verblijfsdocument heeft? Hoe reageer ik op de afwijzing van een jongere die weigert een vrouwelijke begeleidster op huisbezoek te laten komen? Welke documenten moet een voogd aan de bank bezorgen om een bankrekening te openen voor een 16-jarige met bijlage 26? Agency en empowerment voor jongeren die nog maar 1 jaar in België zijn, dat lukt toch nooit? Kan een jongere zonder wettig verblijf een brandverzekeringscontract afsluiten? Hoe doe je dat, cultuursensitief werken, voor droge materie als facturen tijdig betalen? Hoe moet ik het decreet rechtspositie vorm geven in een begeleiding waar er geen gemeenschappelijke contacttaal is? Tijdens de ramadan geen huisbezoeken: OK? Waar vind ik een tolk?

Vanaf vandaag kan je terecht bij de **helpdesk "Manorea"**. Manorea betekent "de plaats waar je bestaat" in het Amhaars. En daar is het ons om te doen. **Hulpverleners ondersteunen in hun taak om jongeren een eigen plaats te laten verwerven**, een eigen nest, cocon, broedplaats van waaruit de jongeren zich kunnen ontpoppen tot zelfstandige personen.

Manorea is een tweetalig samenwerkingsverband tussen Mentor-Escale en Minor-Ndako. Beide Brusselse vzw's hebben een jarenlange ervaring in het werken met **niet-begeleide minderjarige vluchtelingen**, onder meer bij het ondersteunen van de overgang naar het **zelfstandig wonen**.

Helemaal zelfstandig gaan wonen. Geen evidentie op die leeftijd en al helemaal niet als je hier geen ouders hebt, de taal en sociale omgangsvormen nog maar net onder de knie hebt en de structuren in België pas recent hebt leren kennen. Gelukkig zijn er verschillende vormen van maatschappelijke dienstverlening die jongeren helpen om alleen te gaan wonen. **CAW, JAC, Jeugdzorg, OCMW, hulpverleners en maatschappelijk werkers uit opvangcentra en LOI's.**



Maar waar kan je zelf als hulpverlener met je vragen terecht? Wel, vanaf nu kan dat bij de helpdesk van MANOREA. Je kunt er terecht voor **alle vragen op het kruispunt van enerzijds zelfstandig wonen en anderzijds de specifieke situatie van niet-begeleide minderjarige vluchtelingen.**

De MANOREA medewerkers zorgen voor een antwoord, oplossing, doorverwijzing, infobron, helpen mee nadenken, ...



Je kunt Manorea bellen of mailen.

NL: 02/274 09 70 of manorea@minor-ndako.be

FR: 0485 / 454.093 of helpdesk@mentorescale.be

Hou ook de websites en facebookpagina's van Mentor-Escale (www.mentorescale.be) en Minor-Ndako (www.minor-ndako.be) in de gaten. Antwoorden op vaak terugkerende vragen zullen we proberen actief bekend te maken met bv. een FAQ of post.