



## PROCEDURE EN CAS DE DELESTAGE ELECTRIQUE

### DANS LES MRS DU CPAS DE CHARLEROI

**Constat :**

D'après les infos reçues par le SIPP, Charleroi, Jumet, Gosselies et Gilly sont en zone 6 et 5 → Monceau, Marchienne, Montignies, Marcinelle et Couillet seraient en zone 4 MAIS ces infos sont à prendre avec précaution.

Le SIPP a dressé la liste des bâtiments qui risquent d'être délestés. Cette liste est à titre indicatif, car il n'y a pour l'instant aucune certitude de l'impact des coupures de certaines cabines HT par ORES (quid si cabine en cascade ?).

Les autres résidences et bâtiments du CPAS seront peut-être impactés également, il est donc important de prévoir une **procédure globale**, notamment pour les 9 MRS.

DAMPREMY	RUE DES FRANCAIS	6	ABRI DE NUIT SUPL.
CHARLEROI	RUE CASIMIR LAMBERT	6	MRS CHARLEROI
CHARLEROI	RUE DOURLET	6	ABRI DE NUIT
CHARLEROI	RUE JULES DESTREE	6	PASSAGE 45
GILLY	IMPASSE DU MAJOR	6	MRS GILLY + A.S.
GOSELIES	AVENUE JEAN MERMOZ	6	ARCHIVES
GOSELIES	FAUBOURG DE CHARLEROI	6	MRS GOSELIES +S. SANTE MENTALE
GOSELIES	RUE DE NAMUR	6	A.S. GOSELIES
JUMET	RUE DE GOSELIES	6	MRS JUMET + A.S.+ CENTRE THEO V.
LODELINSART	CHAUSSÉE DE BRUXELLES	6	A.S. LODELINSART
LODELINSART	RUE DU RAVIN	6	HOTEL SOCIAL
MARCHIENNE-AU-PONT	RUE JEAN ESTER	6	RESTO +ESPACE CITOYEN +REGIE+A.S.
RANSART	RUE RENE DELHAIZE	6	HOTEL SOCIAL
ROUX	RUE DE MARCHIENNE	6	SERVICE DES TRAVAUX

Les coupures dureront au minimum 4h et commenceront à 17h. Officiellement les coupures auront donc lieu de 17h à 21h, mais il est important de signaler qu'ORES devra ensuite réenclencher les cabines HT de la zone les unes après les autres et que cette procédure peut durer jusque 4h.

Si une des cabines à réarmer pose problème, cela peut avoir pour conséquence une augmentation indéterminée du temps de réarmement.

Ce n'est qu'après que les cabines HT de chaque MR pourront être réarmées.

Ce timing de « **8h minimum** » aura un impact sur l'organisation en cas de délestage.

Au point de vue informatique, le serveur de l'administration centrale sera alimenté via un groupe électrogène ayant une autonomie de 48h, les données informatiques seront donc sauvegardées.

Chaque MR dispose d'un serveur ayant une batterie dont l'autonomie est de +/- 45 minutes.

Lorsque le courant sera coupé dans la zone, il y aura plusieurs impacts :

- Le système de communication police-pompier sera inutilisable
- Les antennes relais de la zone impactées étant alimentées par le courant, il y aura une perte de réseau autour de l'antenne relais coupée.
- Les systèmes de téléphonie seront inutilisables.
- Les alarmes intrusions seront coupées et les sirènes se mettront en fonction entraînant un bruit désagréable aux abords de celle-ci.
- Les systèmes d'appel infirmier seront inopérants.
- Le système de détection incendie sera lui aussi hors-service ( 12 heures d'autonomie pour la détection mais les asservissements vont se libérer avec pour conséquences que les portes RF vont se refermer et que les portes à sécurité positive vont s'ouvrir : portes d'entrées, compartiments désorientés, sorties de secours donnant vers l'extérieur).
- Les éclairages publics, les feux rouges seront éteints (risque de problème sur les routes pour accéder aux MRS)
- L'approvisionnement en eau se fait via des pompes, celles-ci ne fonctionnent pas sans électricité, il n'y aura donc pas d'eau et donc les lances à incendies seront inutilisables !!!
- Les stations services seront fermées, il sera donc impossible de faire le plein des véhicules de service.

En ce qui concerne les centres de jour, il faudrait les fermer à 17h les jours de délestage, ce qui permettrait au personnel de centre de jour d'être en appui à l'équipe de la MR.

Il faut cependant veiller à informer les familles des personnes fréquentant le centre de jour.

### **Procédure :**

La procédure sera divisée en plusieurs phases.

#### **Phase 1 (dès maintenant):**

- Rédaction par le CPAS d'un courrier adressé aux familles pour les informer qu'un délestage peut survenir au sein de nos maisons de repos. Dans ce courrier, il faudrait leur expliquer ce que nous mettons en place et les rassurer. Il faut avant tout positiver et éviter des réactions disproportionnées
- **il ne faut surtout pas apporter de bougies** car il y aurait un risque au point de vue incendie.
- Recenser le nombre de couvertures, de couettes, de couvre-lits, de plaids, de peignoirs chauds disponibles dans chaque MR et tenir à jour ce recensement.
- Recenser le nombre de lampe de poche, de baladeuse LED sans fil, de lampe frontale disponible dans la MR de repos. En cas de nombre insuffisant, en acheter (un modèle de baladeuse LED a été ajouté dans le listing REXEL → voir doc ci-joint) et prévoir des piles en suffisance pour permettre au personnel une fois que les batteries seront vides de toujours avoir de la lumière .
- Recenser le nombre de résidents sous oxygène via oxy-concentrateur. Demander au médecin de prescrire de l'oxygène sous forme de bouteille soit format B5, soit format B2, tout dépendra du traitement du résident (en continu ou non, 2litre/minute ou plus ou moins). Il faudra donc prévoir des bouteilles en suffisance pour tenir 8h, chaque maison devra donc s'adapter en fonction de sa situation.

A titre informatif :

Bouteille B5 – 1,0m<sup>3</sup>

Pression bouteille	Capacité 1,0 m <sup>3</sup>	Autonomie à 1 litre/minute	Autonomie à 2 litres/minute
200 bar	1000 litres	1000 min / 16h40	500 min / 8h20
100 bar	500 litres	500 min / 8h20	250 min / 4h10
50 bar	250 litres	250 min / 4h10	125 min / 2h05

Bouteille B2 – 0,4m<sup>3</sup>

Pression bouteille	Capacité 0,4 m <sup>3</sup>	Autonomie à 1 litre/minute	Autonomie à 2 litres/minute
200 bar	400 litres	400 min / 6h40	200 min / 3h20
100 bar	200 litres	200 min / 3h20	100 min / 1h40
50 bar	100 litres	100 min / 1h40	50 min / 0h50

Chez OXYCURE par exemple les bouteilles d'oxygène ont une pression de service de 200 bar. Le poids d'une bouteille B2 est d'environ 3,9kg et celui d'une bouteille B5 est de +/- 8kg.

Il faut donc prévoir un lieu de stockage pour ces bouteilles, ne pas attendre la dernière minute pour en commander.

Il faut prévenir le résident et sa famille que les bouteilles sont payantes et qu'il y a également des frais de « chômage » de bouteille.

- Recenser les résidents sous alimentation entérale avec pompe et prévoir des trousse d'alimentation par gravité.
- Recenser le nombre de thermos qui permettront d'avoir des boissons chaudes en suffisance le jour J pour le souper et la soirée, voir même la nuit. Si nécessaire en commander en suffisance.
- Prévoir de la vaisselle jetable (assiette, tasse, gobelet...) car il sera impossible de faire la vaisselle le jour du délestage car il n'y aura ni électricité (et donc pas de lave-vaisselle), ni eau.
- Vérifier régulièrement que des bougies ne sont pas introduites par les familles et les résidents dans la MR, et les confisquer.
- Prévoir un registre d'appel manuscrit pour permettre l'enregistrement des appels pendant le délestage car le système informatique ne sera pas fonctionnel.
- Sensibiliser les résidents des résidences service au point de vue sécurité et leur rappeler l'interdiction d'utiliser des bougies.

- Prévenir les familles et les résidents pour en cas de demandes d'une famille organiser la prise en charge d'un résident par celle-ci.
- En ce qui concerne les centres de jour, organiser la fermeture à 17h avec les familles.
- Organiser la présence du personnel pour avoir :
  - o par étage un membre du personnel présent en permanence car il n'y aura aucun moyen d'appel, de détection incendie. Cela permettra de rassurer les résidents, de répondre à leur demandes rapidement, de veiller à la sécurité de tous.
  - o À l'entrée de la MR une personne qui accueillera les familles, les rassurera.
  - o Un appui logistique pour l'organisation des souper, pour les mises au lit
  - o Une assistance de gardes malades du SAF/SAD est prévue en renfort du personnel MRS.
  - o Un ouvrier sur place pour permettre de relancer la cabine HT, les chaudières... une fois le courant rétabli par ORES.
  - o Des électriciens du Sv Travaux seront sur place en appui logistique de l'ouvrier de la MRS.
  - o La présence du Médecin coordinateur est requise.
  - o Prévoir des rondes dans les résidences service.
- Revérifier que des bougies ou des lampes de camping (au gaz) n'ont pas été apportée par les familles et les confisquer le cas échéant.
- En ce qui concerne la cuisine
  - o Veillez à avoir du personnel en suffisance le jour J après-midi pour assurer l'intendance logistique pour les repas du soir.
  - o s'organiser pour que le souper du jour de délestage puisse rester en dehors du frigo (confiture, fromage fondu, choco, gosettes, cramiques...).
  - o Prévoir que tous les soupers soient préparés sur assiette
  - o Prévoir que le jour J à partir de 17h, les chambres froides et les congélateurs ne doivent pas être ouverts.
  - o En ce qui concerne les congélateurs bahuts, veiller à les remplir (si nécessaire ajouter des bouteilles plastiques remplies au 2/3 d'eau ou des blocs réfrigérants) pour permettre un bon maintien du froid pendant la coupure.
- Augmenter progressivement la température ambiante jusqu'au jour J pour permettre d'avoir une inertie du bâtiment qui permettra de moins ressentir les effets de la coupure de chauffage le jour J.
- Rappeler aux résidents des résidences service l'interdiction d'utiliser des bougies et leur conseiller d'augmenter leur chauffage jusqu'au jour J.
- Vérifier la présence d'oxygène en suffisance

### se 3 (J-O) :

- Augmenter le chauffage



- Vérifier la disponibilité du personnel prévu et au besoin modifier les plannings.
- Vérifier la présence d'oxygène en suffisance
- L'après-midi entre 12h et 16h, faire du café et veiller à ce que tous les thermos soient remplis et répartis dans les étages, ainsi que la vaisselle jetable, les plateaux et les tartines (ou tout autre souper) car une fois la coupure effective, il n'y aura plus d'ascenseur et tout devra donc être monté par les escaliers.
- Révérifier que des bougies ou des lampes de camping (au gaz) n'ont pas été apportées par les familles et les confisquer le cas échéant.
- Avant la coupure charger au maximum toutes les batteries (lampe, lève-personne...).
- Mettre les lits électriques dans une position confortables pour les résidents car une fois le courant coupé il sera impossible de modifier leur position
- Coucher les résidents qui le désirent
- Couvrir au maximum les résidents pour éviter qu'ils n'aient froid (peignoirs, gilets, couvertures supplémentaires...)
- Au besoin avancer l'heure des souper à 17h car il n'y aura plus de courant dans les chambres et les blocs autonomes ayant une durée le plus souvent de 1h en gardant les portes ouvertes la lumière du couloir permettra d'avoir un peu de lumière dans les chambres. Au-delà de 18h, il risque de faire noir !
- Attention aux matelas alternating !!! veiller à une position de nuit.
- Mettre du personnel aux portes à sécurité positive qui vont rester en position ouverte (entrées, compartiments des personnes désorientées) afin d'éviter les intrusions et les fugues.

### Sv Travaux

Le Sv travaux avec son panel de compétences dans divers domaines et plus spécifiquement les électriciens sera d'une grande aide non seulement dans la phase critique mais également lors de la relance de l'électricité sur le réseau ( Ex : réarmement de la cabine haute tension de l'Administration centrale).

Normalement nous serons prévenu à J-3, mais si nous sommes prévenu à J-0, le SIPP proposera au Président de déclencher le plan interne d'urgence du CPAS .

**UNE SIMULATION DE DELESTAGE AURA LIEU LE 23/10/2014 A 17 HRS → A LA MRS DE GILLY AVEC COUPURE DE COURANT COMPLETE.**

**Des équipes de renfort seront présentes tant au niveau de la MRS de Gilly que d'autres MRS non concernées par le délestage ainsi que des gardes malades du SAF/SAD, des électriciens du Sv Travaux et la supervision du SIPP.**

Christian BODART  
 Conseiller Prévention du CPAS de Charleroi  
 Le 03/10/2014

## Check list déstape

Phase 1	Fait	En cours	A faire	Remarques
courrier adressé aux familles			CPAS	
vérifier la présence de bougies	MR			en cas de présence les confisquer
recenser couvertures	MR			listing mis à jour le 10/10/2014
recenser couvre-lit	MR			listing mis à jour le 10/10/2014
recenser plaid	MR			listing mis à jour le 10/10/2014
recenser peignoir	MR			listing mis à jour le 10/10/2014
Recenser le nombre de lampe de poche	MR			2 reçues et 3 en commande
Recenser le nombre baladeuse LED	MR			3 reçues et 3 en commande
Recenser le nombre de lampe frontale	MR			1
recenser le nombre de résident sous O2	MR			1 → 1 B5 et 1 B2 commandées
recenser le nombre de résident sous alimentation entérale	MR			0
recenser le nombre de thermos		MR		2 en commande + ??? Présent
recenser le nombre de thermos personnel des résidents	MR			8
prévoir de la vaisselle jetable		MR		en commande
prévoir registre d'appel manuscrit	MR			
sensibilisation des résidents de la RS		MR		prévu le 14/10/2014
Repérer le téléphone de secours		MR		
Recenser les gilets fluo	MR			6

Phase 2 (J-3)	Fait	En cours	A faire	Remarques
Prévenir familles et résidents				
organiser la présence du personnel				
Prévenir le médecin coordinateur				
vérifier la présence de bougies				en cas de présence les confisquer
modifier le menu du souper du J-0				
remplir les chambres froides et les congélateurs au maximum				
augmenter la température jusqu'au jour J				
rappeler les consignes de sécurité au résident de la RS				
vérifier la présence le stock d'I <sub>2</sub> O <sub>2</sub>				
Prévenir l'ONE				
Lister les résident sà coucher avant 16h30				

Personnel nécessaire à J-0 :

Cuisine

L'après-midi 2 personnes en cuisine jusque 17h pour faire les tartines, remplir les thermos de café et monter les chariots à chaque étage.  
Lors du délestage 2 pour s'occuper des soupers des résidents du rez.

Entretien

Appui logistique dans la journée pour vérifier la présence de bougies, pour vérifier que sur chaque lits se trouve une couverture plus un couvre lit.  
3 lors du délestage : appui aux soignants pour les rondes dans les étages (rez, 2 et 3)

Nursing

Avant 16h30 comme nous ne disposons pas d'un souleve-personne par étage, recoucher certains résidents (voir liste réalisée à J-3)

A partir de 17h 1 personne au rez, au 2 et au 3 qui font des rondes en boucle avec l'appui d'une technicienne de surface pour rassurer les résidents et vérifier qu'ils n'ont besoin de rien.

Au premier il faut 3 ( 1 réactivation, 1 AS, 1 SAF) personnes pour surveiller les portes d'accès aux escaliers et éviter les fugues. A 17h00 début des soupers en commençant par les résidents alités, à 17h30 servir les valides dans les espaces vies et salons.

L'infirmière et l'infi chef feront les soins et s'assureront que l'O2 soit bien fonctionnel.

Une fois les soupers terminés, s'occuper des mises au WC et des mises au lit des résidents.

Continuer les rondes pour les rassurer.

Phase 3 (J-0)	Fait	En cours	A faire	Remarques
Rappeler aux résidents la coupure				
rappeler le médecin coordinateur pour s'assurer de sa présence				
vérifier la présence de bougies				en cas de présence les confisquer
Rappeler le personnel prévu pour s'assurer de leur présence				
l'après-midi remplir les thermos				
Préparer les soupers sur assiette jetable				
Monter à chaque étage les chariots de souper pour 16h30 au plus tard				
Prévoir des tables et chaises dans les lieux communs à chaque étage				
installer les bonbonnes à O2 dans la chambre du résident concernés				
s'assurer que l'ONE ferme à 16h30 au plus tard				
mettre les ascenseurs à l'arrêt à 16h45				
Mettre des plaids en réserve à chaque étage				