

## Médiateur de dettes (H/F) en remplacement

### Missions

- Gérer les dossiers de médiation de dettes et de règlements collectifs de dettes conformément aux réglementations applicables ;
- Participer activement à l'animation du cycle de prévention tertiaire (travail individuel et collectif) ;
- Gérer le suivi de guidances et gestions budgétaires ;
- Assurer une bonne communication avec les collègues directs et indirects, avec la hiérarchie et les bénéficiaires.

### Compétences requises

- Bonne utilisation des outils informatiques et adaptation rapide ;
- Intérêt pour les matières juridiques ;
- Rigueur et sens de l'organisation (choix des priorités, respect des délais, ordre et méthode...);
- Flexibilité et dynamisme ;
- Bonne capacité de communication orale et écrite, sens de l'observation et écoute active ;
- Empathie et capacité à prendre de la distance
- Autonomie et esprit d'équipe.

### Conditions d'accès

- Etre titulaire du diplôme de bachelier assistant social (enseignement supérieur social de type court) ;
- Réussir l'épreuve d'aptitude orale.

### Atouts

- Expérience dans une fonction similaire ;
- Disposer de la formation de base en médiation de dettes ;

### Offre

- Contrat de remplacement (environs 4 mois) ;
- Temps plein (38h00 par semaine) ;
- Entrée en service prévue : au plus tôt

### Introduction des candidatures

- Envoi par mail : CV, lettre motivation, copie(s) de diplôme et attestation(s) de formation le cas échéant ainsi qu'une copie recto-verso carte d'identité.
- Préciser dans l'objet du mail «Médiation de dettes 2019 » ;
- Via mail : [recrutement@cpas-gembloux.be](mailto:recrutement@cpas-gembloux.be).

**Seuls les dossiers de candidatures complets, répondant aux conditions de recrutement seront analysés. Une première sélection sur base des CV sera réalisée.**

#### Renseignements administratifs :

Stéphanie VANHEES, Gestionnaire RH

Tél. : 081/627.203 ou [recrutement@cpas-gembloux.be](mailto:recrutement@cpas-gembloux.be)

#### Renseignements techniques :

Bérengère TAMINIAU, responsable du service médiation de dettes

Tél : 081/627.222 ou [berengere.taminiau@cpas-gembloux.be](mailto:berengere.taminiau@cpas-gembloux.be)