



L'équipe maître d'œuvre : Rudy Zanola, Échevin des Travaux et des Sports en charge du Plan de cohésion sociale ; Michaël Guyot, Échevin des Finances et de la Transition numérique ; Anna Paci et Filippo Diperrì, Collaborateurs au Plan de cohésion sociale - Absent sur la photo : Dominique Pantaleo, Informaticien communal et animateur de l'Espace public

# *Numéri'mobile à Anderlues : le numérique au plus proche des citoyens*

**Alain DEPRET,**

Secrétaire de rédaction

La Commune d'Anderlues vient de franchir une étape majeure dans sa politique d'inclusion numérique avec l'**inauguration de son Espace public numérique (EPN) mobile**, nommé Numéri'mobile. Cette solution innovante prend la forme d'une **remorque itinérante sur tout le territoire communal**, équipée d'une connexion internet par satellite via Starlink. Ce projet est mis en place à l'initiative de l'Échevin du Plan de cohésion sociale, Rudy Zanola, et de l'Échevin de l'Espace public numérique, Michael Guyot, en collaboration avec le Service du Plan de cohésion sociale et le Service informatique communal. Il s'inscrit pleinement dans la **volonté de la Commune de réduire la fracture numérique et de favoriser l'accès de tous aux outils digitaux.**

Anderlues est ainsi divisée en cinq quartiers distincts où, grâce à Numéri'mobile, chaque citoyen peut désormais bénéficier d'un service gratuit en matière de manipulation de l'ordinateur, du smartphone et d'internet. Grâce au soutien d'un accompagnateur, chacun peut ainsi partir à la découverte du numérique, Numéri'mobile constituant une réponse concrète et moderne aux enjeux d'inclusion numérique en allant directement à la rencontre des citoyens.

Ce dispositif favorise donc l'accès aux services, développe les compétences et renforce le lien social au cœur des quartiers. L'EPN d'Anderlues, déjà existant depuis de nombreuses années au centre-ville, s'exporte ainsi au plus près des citoyens grâce à un apprentissage de base et des conseils personnalisés, et ce, pour éviter toute fracture numérique qui pourrait freiner les plus démunis dans leurs démarches administratives.

Les sessions d'aide mensuelles durent deux heures. La remorque aménagée pour l'occasion est équipée d'une connexion internet via Starlink,

d'une batterie autonome de trois kilowatts et de six ordinateurs portables. Cette autonomie permet une intervention, partout sur le territoire communal, sans dépendre d'infrastructures locales. Ce nouvel équipement permet aussi d'aller directement à la rencontre des habitants, y compris dans les zones les moins bien desservies par les infrastructures numériques traditionnelles.

Numéri'mobile a été inauguré le 9 avril 2026 en présence du Bourgmestre d'Anderlues, Hadrien Polain, qui, devant faire face depuis le matin à une cyber-attaque au sein de l'administration communale, a pris la parole pour applaudir l'initiative. « *On se bat depuis ce matin contre les hackers* », a-t-il expliqué, « *mais nous n'avons pas annulé pour autant cette inauguration. Grâce à l'autonomie technique dont elle fait preuve, Numéri'mobile prouve donc combien la Commune d'Anderlues est résiliente face aux aléas du quotidien* ». Le Mouvement communal, lui, était présent et en a profité pour poser quelques questions à Michaël Guyot, Échevin de l'Espace public numérique.

# Michaël Guyot,

ÉCHEVIN DE L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE



**« Si l'outil informatique contribue à davantage isoler, on passe à côté de l'essentiel »**

**MONSIEUR GUYOT, L'INITIATIVE NUMÉRI'MOBILE EST NEUVE, MAIS ELLE EST DANS LA CONTINUITÉ DES SERVICES NUMÉRIQUES QU'ANDERLUES OFFRE DÉJÀ DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES...**

C'est en effet, pour nous, une sorte de suite logique puisque l'Espace public numérique est déjà installé à la bibliothèque communale depuis quelques années. Mais l'Espace étant relativement

réduit, et en centre-ville, il nous a semblé opportun de rencontrer la problématique de la précarité informatique dans les quartiers grâce à ce projet. L'EPN est donc devenu mobile pour rencontrer les habitants dans leur quartier.

**QUELLE ÉTAIT L'IDÉE PRINCIPALE DU PROJET ?**

L'idée est de permettre aux gens de pouvoir améliorer leur apprentissage de l'informatique non loin

de chez eux. Mais l'idée est aussi que les personnes qui n'ont pas les moyens d'avoir du matériel informatique puissent utiliser du matériel collectif. C'est également l'occasion d'offrir un accompagnement pour lutter, par exemple, contre les risques d'arnaques sur internet ou sécuriser leur smartphone.

### **ET FINALEMENT, C'EST AUSSI L'OCCASION DE RASSEMBLER VOTRE PUBLIC DANS LES QUARTIERS...**

En effet. Avec l'EPN du centre-ville, même si nous étions limités par la place, nous avons aidé principalement les personnes plus âgées. En parallèle, nous avons également un réseau fréquent de formations pour les jeunes. Et, finalement, on s'est dit que nous devions aussi toucher le public intermédiaire en se rapprochant de lui. La version mobile nous permet de faciliter cet objectif. C'est vraiment cela : il s'agit d'aller aider l'ensemble des publics qui sont frappés par la précarité et l'éloignement des outils informatiques.

### **SELON VOUS, QUELLES SONT LES AIDES SUPPLÉMENTAIRES QU'APPORTE CET EPN MOBILE ?**

La remorque, telle qu'elle est équipée ici, nous permet d'identifier des besoins nouveaux chez nos citoyens. On souhaite, à travers l'identification de ces

besoins, proposer des choses différentes. Cela peut être la sécurisation des appareils personnels individuels, mais cela peut être aussi de l'accompagnement spécifique sur des sujets qu'on ne soupçonne pas. Le Plan de cohésion sociale et sa Coordinatrice, son équipe et le Service informatique, qui gère aussi l'EPN, sont en collaboration étroite et conçoivent ces nouveaux projets de façon synergique.

### **AUJOURD'HUI, VOUS INAUGUREZ LE NUMÉRI'MOBILE DANS UNE ÉCOLE TRÈS DÉCENTRALISÉE. EST-CE UN CHOIX DÉLIBÉRÉ ?**

L'école de La Lure est une école de plus petite taille, dans un quartier fort éloigné du centre, en effet. Avec le Collège et le Bourgmestre, nous avons pris la décision d'essayer d'être le plus inclusif possible. C'est la raison pour laquelle, d'ailleurs, nous avons répondu il y a trois ou quatre ans au projet Smart City, en mettant le focus sur l'inclusion numérique. Donc, quoi de mieux que de le faire dans ce quartier qui est à la limite d'Anderlues ? Chez nous, la réalité des quartiers ne s'appuie pas sur des bâtiments publics ou des anciennes maisons communales, comme cela peut être le cas dans d'autres communes. Cela rend donc la politique publique de quartier plus complexe à organiser. Numéri'mobile devient dès lors, finalement, une forme d'ancrage à vocation mobile.

### **VOUS ÊTES SATISFAIT DU RÉSULTAT ?**

Il y a toujours une forme de pari derrière des projets comme celui-ci. Mais je suis persuadé que le bouche-à-oreille peut faire son œuvre. On va également promouvoir le projet dans les écoles et nos activités et faire ce qu'il faut pour que ce projet soit de plus en plus connu. Mon souhait, c'est que l'inclusion numérique progresse, que l'on évite de laisser de côté certains citoyens à cause de la fracture numérique. Si l'outil informatique, censé être progressiste, contribue à davantage isoler, on passe à côté de l'essentiel. La volonté de l'administration communale est donc claire : il faut apporter un service en grande proximité, comme nous l'avons précisé dans notre Déclaration de politique communale.

### **QUEL SERAIT LE CONSEIL À APPORTER AUX AUTRES COMMUNES EN CETTE MATIÈRE, SELON VOUS ?**

Pour moi, l'un des aspects les plus importants, c'est que ce type de projet fasse l'objet d'une synergie entre les services. Mais aussi que les élus prennent à bras-le-corps les projets que les collaborateurs initient et les aident le plus possible, que ce soit à





travers les marchés publics ou dans le rapport avec les partenaires extérieurs... Que tout cela soit fait en bonne intelligence avec le Collège communal, en fait.

### **QUEL SERA VOTRE MESSAGE DE CONCLUSION?**

Mon message ira vers la Région. Il faut qu'elle comprenne que notre rôle est d'être en phase avec des projets concrets de terrain, que nous ne travaillons pas dans le vide. Avec Numéri'mobile, par exemple, nous sommes dans du concret, et non dans l'effet d'annonce, c'est certain.



## **Ascenseurs et monte-charges**

INSTALLATION, ENTRETIEN ET MODERNISATION

- ✓ 1 ascenseur sur 10 installé en Europe est un produit Orona
- ✓ Entretien et modernisation d'ascenseurs
- ✓ Des collaborateurs locaux compétents, soutenus par un groupe international

**ORONA**  
Thimister-Clermont  
T +32 56 35 85 80  
Charleroi  
T +32 (0) 71 53 52 13

[info@orona.be](mailto:info@orona.be)

getting  
closer  
[www.orona.be](http://www.orona.be)

