

# Agences Locales pour l'Emploi

## Nouveau marché des chèques

Juin 2023



Agence Locale | avec le  
pour l'Emploi **forem**

**forem**

# AGENDA

**forem**

01

Processus de  
fonctionnement

02

Ramassage des chèques  
papier

03

Planning et conséquences

04

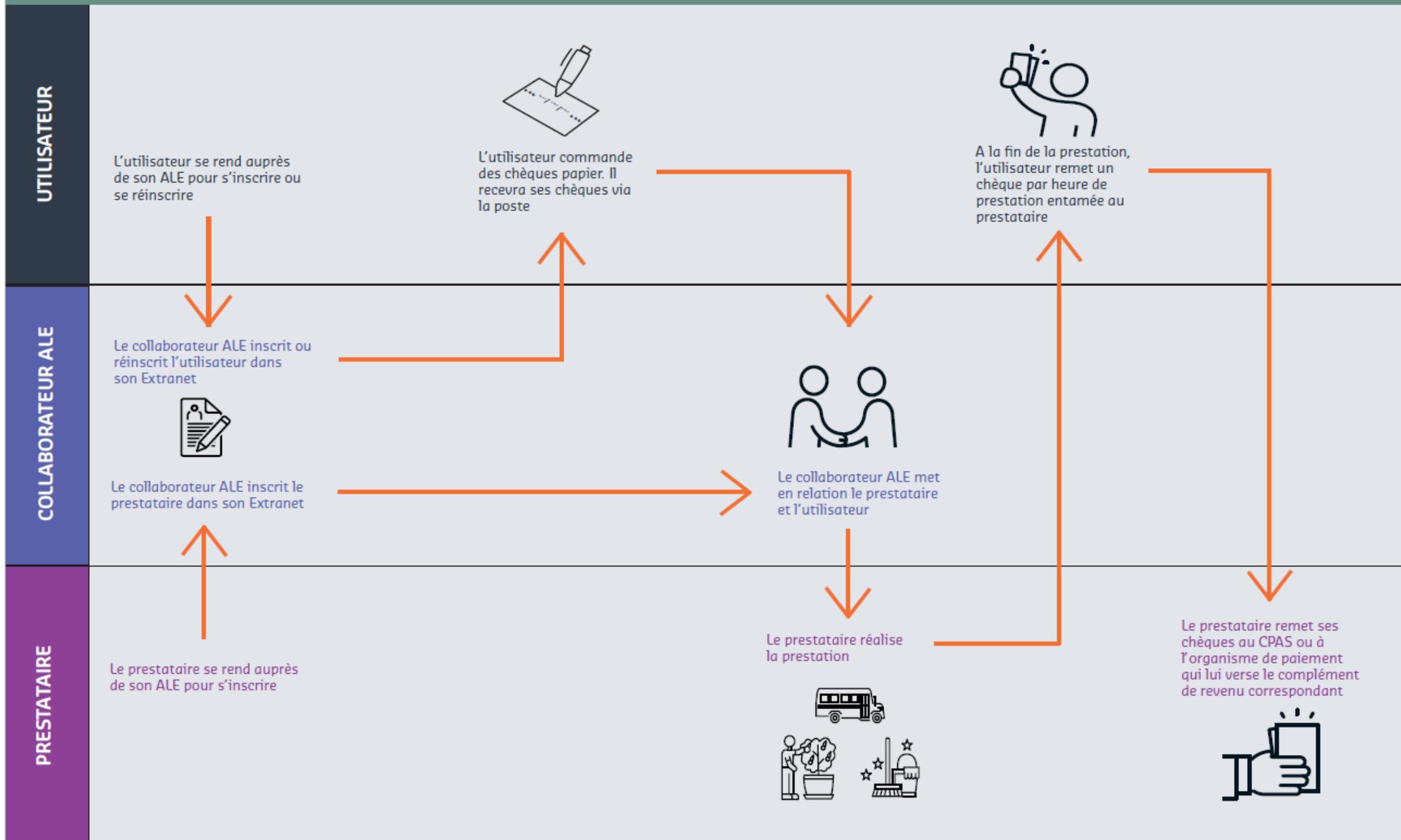
Ressources diverses

05

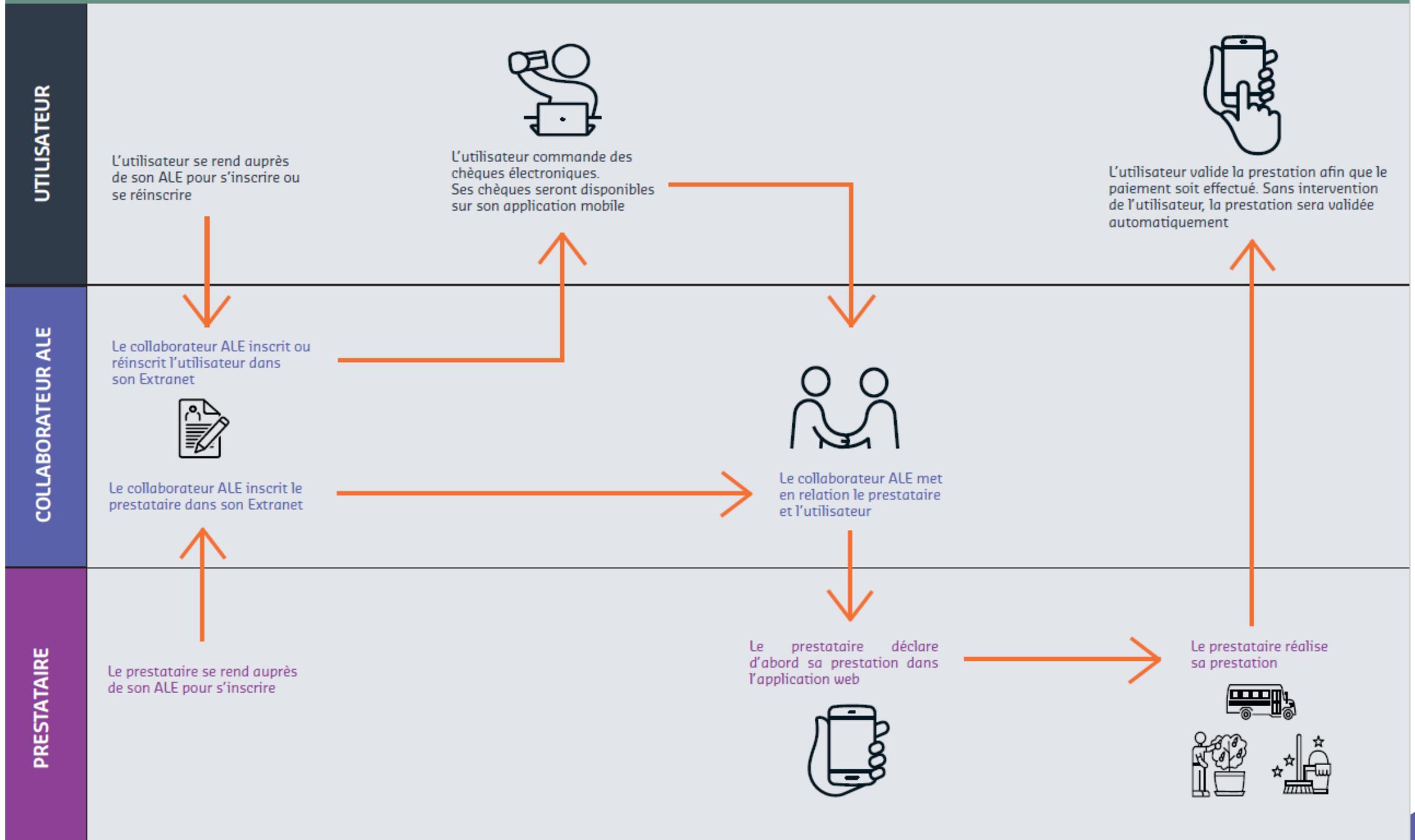
Questions-réponses

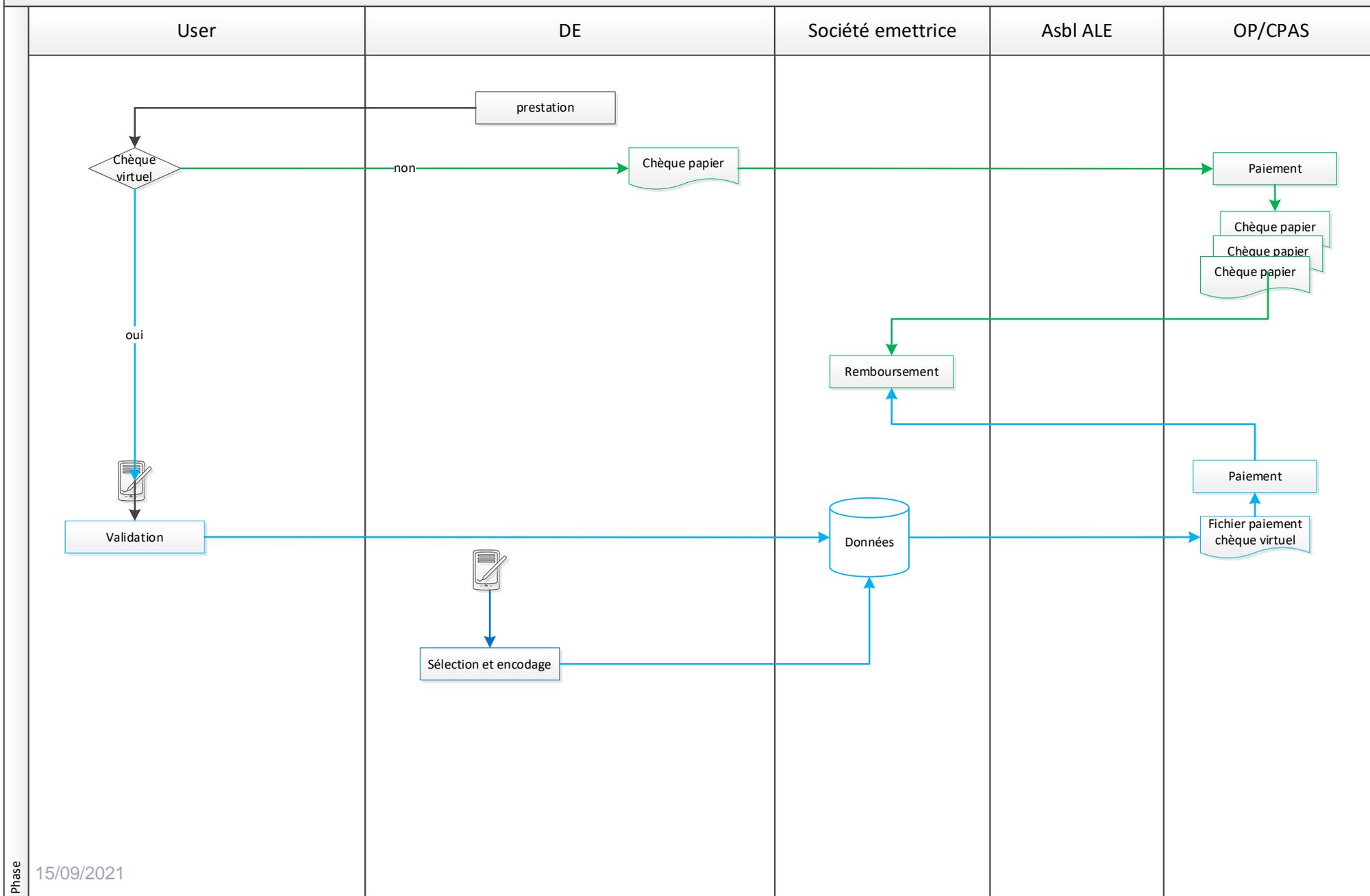
# 01 Processus de fonctionnement

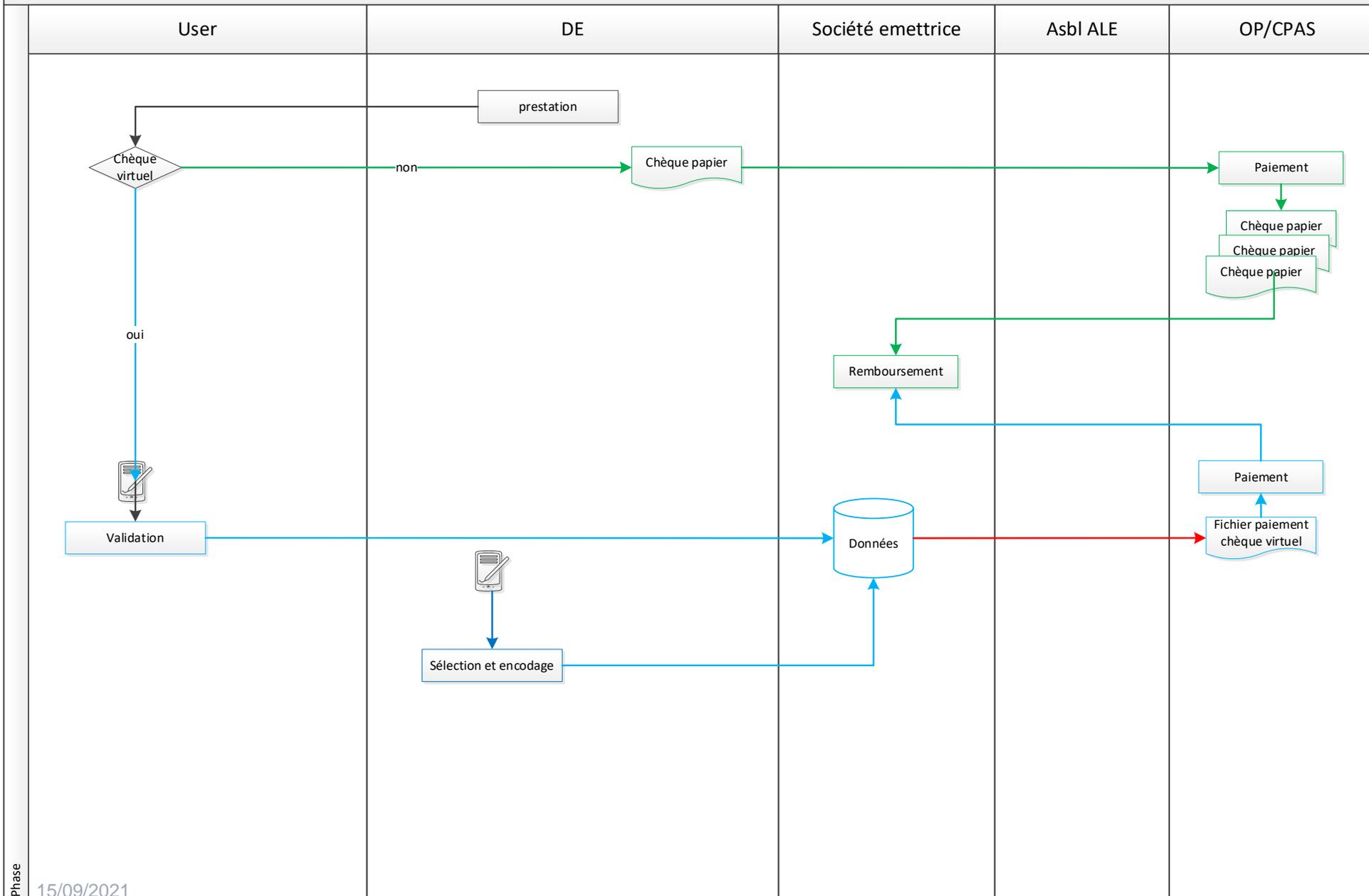
# Cycle de vie du chèque papier ALE



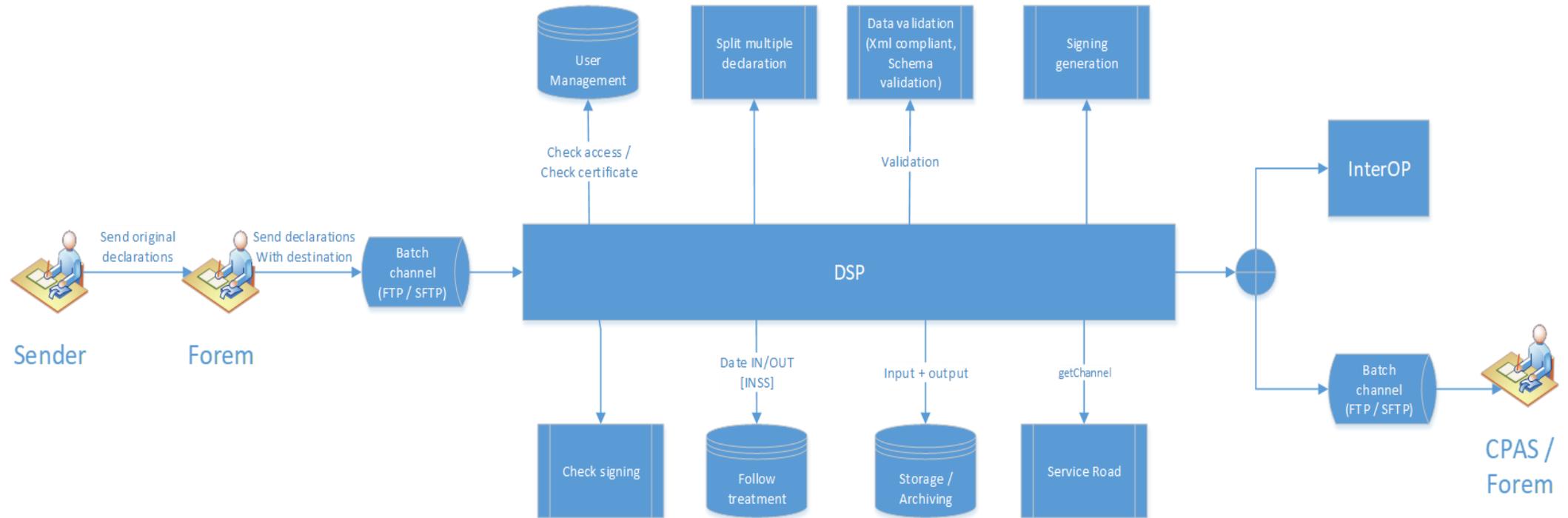
# Cycle de vie du chèque électronique ALE



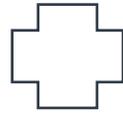




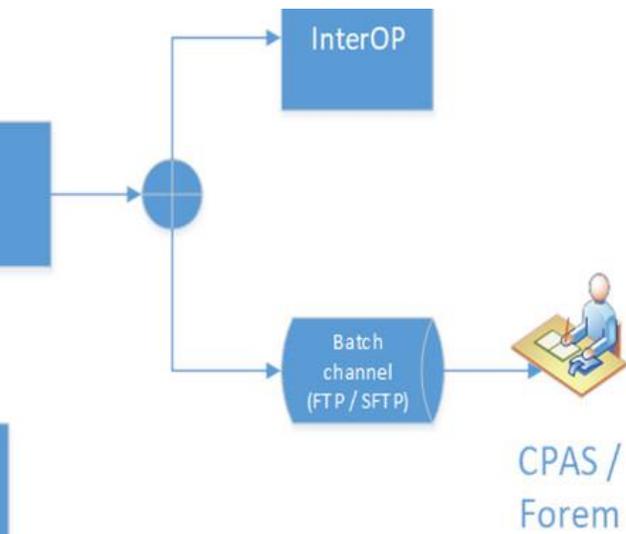
Ligh scenario: dcl sent from  
Sender to DSP



Liste des numéros de chèques  
virtuels



Bordereau



Deux solutions sont offertes :

1. Solution intégrable à une **solution automatisable** (exploitation d'un fichier informatique)
2. Solution manuelle par l'**eBox** (mise à disposition d'un fichier exploitable par des outils bureautiques)

Identifiant du chèque ALE	Montant du chèque ALE	Type de chèque	Numéro du client	Numéro national	Ancien numéro national	Situation du numéro national	Nom	Prénom	Date de travail	Numéro de référence
0123456789012345678901234567890123456789	10	DIGITAL	0123645671234	82031212345		ACTIF	Barone	Christophe	12/05/2021	034002LMTA5JZ
0123456789012345678901234567890123456780	10	DIGITAL	0123645671234	82031212345		ACTIF	Barone	Christophe	12/05/2021	034002LMTA5JA
0123456789012345678901234567890123456781	10	DIGITAL	0123645671234	82031212345		ACTIF	Barone	Christophe	12/05/2021	034002LMTA5JB
0123456789012345678901234567890123456782	10	DIGITAL	0123645671234	42012205181	42012205182	ANNULE	Doe	John	20/06/2022	034002LMTA5JC

# 02 Ramassage des chèques papier

# 1<sup>er</sup> juillet 2023 – Ramassage par transport sécurisé offert

- Organisé à la demande par Sodexo
- Gratuit si supérieur à **500 chèques** sinon 50€ par enlèvement
- Conditions à respecter :
  - **1 ramassage maximum** par mois par CPAS
  - Ramassages uniquement les **jours ouvrables**
  - Par défaut, le ramassage se fait à l'adresse officielle
  - Ramassage demandé au minimum **2 jours ouvrables avant** la date souhaitée
  - RDV manqué = un nouveau passage automatiquement le prochain jour ouvrable
  - Le CPAS doit assurer une présence **entre 9h et 17h** au jour convenu  
*! Si le rendez-vous est manqué par la faute du CPAS, les frais s'appliquent*
  - Le transporteur fera signer un **bordereau d'enlèvement** à la personne de contact
  - Annulation possible si au moins 2 jours ouvrables à l'avance

# 03 Planning et conséquences

# PLANNING



1/1/23



1/7/23



1/9/23



## CONSÉQUENCES :

- PORTAILS UTILISATEURS/PRESTATAIRES DISPONIBLES AU **1/7/23**
- SUPPORT UNIQUEMENT PAPIER JUSQU'AU **1/9/23**
- SUPPORTS PAPIER ET VIRTUEL À PARTIR DU **1/9/23**

La période de juillet/août est mise à profit par les utilisateurs et les prestataires pour la prise en main de leur portail : découverte des fonctionnalités, montée en compétences...

03

Ressources diverses

# RESSOURCES

- URL de **la page dédiée aux CPAS** sur le site de Sodexo : Organisme de paiement & CPAS | ALE Wallonie (sodexo.be)
- **Service clientèle** Sodexo 02/547.55.00 (jours ouvrables de 8h30 à 17h00) ou [www.ale-wallonie.sodexo.be/op-cpas](http://www.ale-wallonie.sodexo.be/op-cpas)  
Si pas de réponse dans les 3 jours-> Coordination ALE Forem : **ale@forem.be**
- Modification de données Sodexo : soit auprès du service clientèle, soit via le formulaire disponible à cette adresse : [www.ale-wallonie.sodexo.be/op-cpas](http://www.ale-wallonie.sodexo.be/op-cpas)
- Contact Sodexo pour demande et annulation de ramassage : 02/547.55.00 (jours ouvrables de 8h30 à 17h)
- **Smals** :
  - Equipe Support CPAS : [ocmw-cpas@smals.be](mailto:ocmw-cpas@smals.be) ou 02/787.58.28
  - Cette équipe transmettra les questions sur les accès à l'équipe Support IAM du Portail de la Sécurité Sociale
- Documentation officielle **eBox** :  
[https://www.socialsecurity.be/site\\_fr/general/helpcentre/batch/sftp/previewstep.htm](https://www.socialsecurity.be/site_fr/general/helpcentre/batch/sftp/previewstep.htm)



# 04 Questions - réponses

MERCI

forem.

← → ↻ 🏠 🔒 https://paiement.ale-wallonie.sodexo.be/delivery-slip 🔍 🌐 ⚙️ | ⭐ 🗑️ 👤

☰ ⚙️ FR ▾ ? Besoin d'aide ?

Wallonia

## Bordereaux de remise

<h3>Informations de l'OP</h3> <p>Numéro d'identification*</p> <input type="text" value="Ex: 1234567890"/> <p>Nom de l'OP*</p> <input type="text" value="Ex: CPAS Arlon"/> <p>Adresse de l'OP*</p> <input type="text" value="Ex: Rue de l'industrie"/> <p>Numéro*</p> <input type="text" value="Ex: 123"/>	<h3>Info de contact</h3> <p>Prénom de la personne de contact*</p> <input type="text" value="Ex: John"/> <p>Nom de la personne de contact*</p> <input type="text" value="Ex: Doe"/> <p>Email de la personne de contact*</p> <input type="text" value="Ex: john.doe@forem.be"/> <p>N° de téléphone de la personne de contact*</p> <input type="text" value="Ex: 123456789"/>	<h3>Info du paiement</h3> <p>Référence de paiement*</p> <input type="text" value="Ex: 123"/> <p>Nombre de chèques déclarés*</p> <input type="text" value="Ex: 123"/> <p>Date*</p> <input data-bbox="1724 1053 2239 1129" type="text" value="01/06/2023"/> <p>Montant</p> <input type="text" value="0"/>
---	--	---

 © Copyright Sodexo Belgique 1.5.11 - [Conditions générales](#) [Politique de confidentialité](#)