

Helpdesk OCMW's-CPAS

Agenda

- Wat is Smals
- Wat doet de Helpdesk
- Wat hebben wij van u nodig
- Contact
- Vragen

Ordre du jour

- Qu'est-ce que Smals
- Que fait le helpdesk
- De quoi avons-nous besoin de votre part
- Contact
- Questions

Smals

Smals – ICT voor de overheid

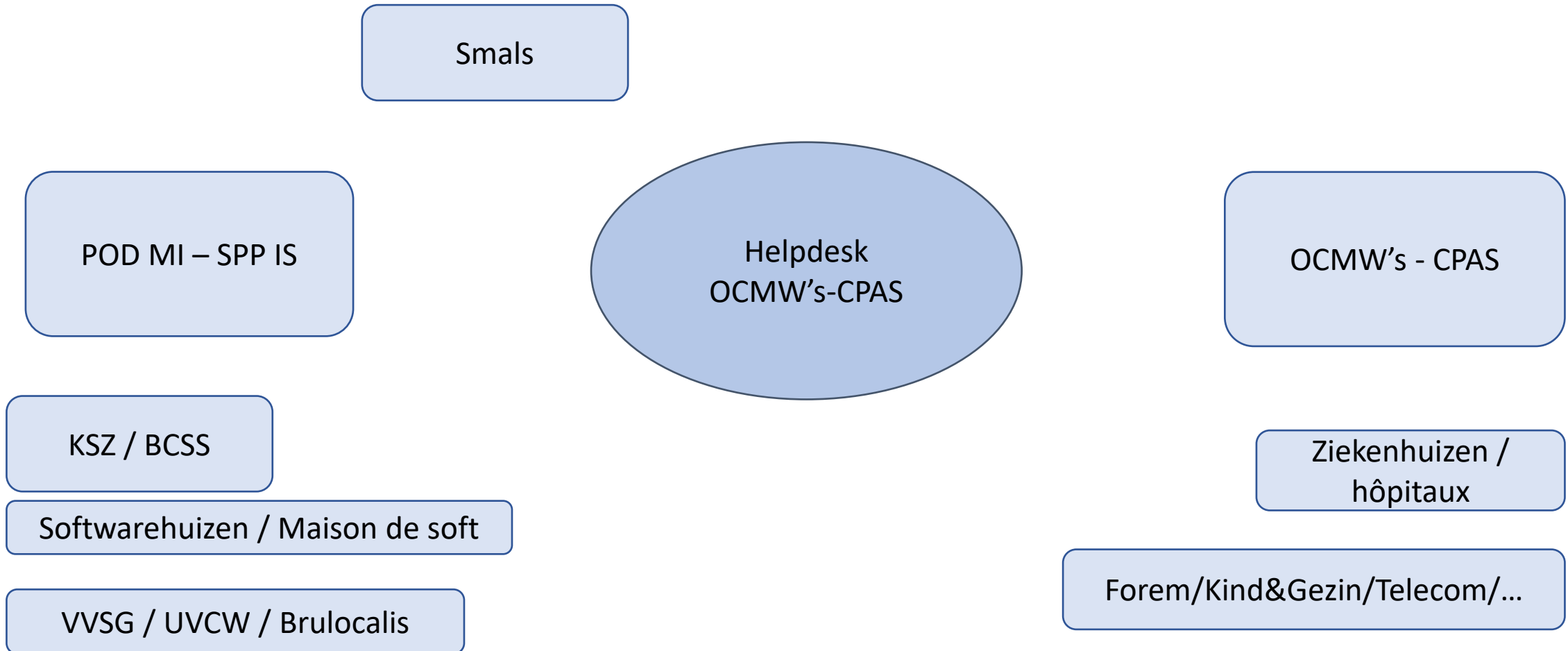


Overzicht – Aperçu



Helpdesk OCMW's-CPAS

Overzicht – Aperçu



Wat kunnen wij voor u doen?

- Primaweb
- Uniek verslag
- Toegangsbeheer (Portaal sociale zekerheid)
- INSZ en BIS : aanpassingen/fusies
- KSZ-stromen
- Multifunctionele attesten (A036)
- OCMW Online

Que pouvons-nous faire pour vous?

- Primaweb
- Rapport unique
- Gestion des accès (Portail de la sécurité sociale)
- NISS et BIS : ajustements/fusion
- Flux BCSS
- Attestations Multifonctionelles (A036)
- CPAS Online

En wat nog meer?

- Chaman
- Mutaties
- Mediprima
- Verwarmingstoelage
- Vesta
- Raadplegingen database POD MI
- Match-IT en OCMW@RVA

Et quoi d'autre?

- Chaman
- Mutations
- Mediprima
- Fonds mazout
- Vesta
- Consultation base de données database SPP IS
- Match-IT et CPAS@ONEM

Wat doen we nog?

- Informatieve mailings
- Testen van applicaties
- Schrijven van documentatie
- Communicatiecampagnes en telefonische herinneringen
- Coördinatie tussen KSZ, POD MI en softwareleveranciers

Que faisons-nous d'autre ?

- Mailings informatifs
- Tests des différentes applications
- Rédaction de documentation
- Campagnes de communication et de rappels téléphoniques
- Coordination entre la BCSS, le SPP-IS et les fournisseurs de soft

Wat hebben wij nodig van u?

- Niet te veel, niet te weinig
- Concrete informatie
- INSZ
- Print screens 😊
- Request/reply

De quoi avons-nous besoin de votre part ?

- Ni trop, ni trop peu
- Informations concrètes
- NISS
- Capture d'écrans 😊
- Request/reply

Contact



- OCMW-CPAS@smals.be
- 08h30 - 16h30
- Tel NL: 02 787 58 27
- Tel FR: 02 787 58 28



Dank u – Merci
