

Raadplegen van de stromen in het kader van het sociaal onderzoek van het OCMW

Inleiding

Belang van het raadplegen van de stromen in het sociaal onderzoek



Precieze identificatie van behoeften:
De verzamelde gegevens helpen ons
om de situatie van de
rechthebbenden beter te begrijpen.



Door de informatie te delen
hebben alle diensten toegang tot
dezelfde up-to-date informatie
→ Vereenvoudigt de coördinatie
→ Komt de samenwerking ten
goede

= rechthebbenden kunnen beter geholpen worden.

Het sociale onderzoek levert waardevolle informatie op over de behoeften van de rechthebbenden en de moeilijkheden waarin zij zich bevinden. Het OCMW is trouwens verplicht om alle relevante informatie in te zamelen om de aanvraag tot bijstand te verwerken.

Door **de stromen te raadplegen** kunnen we in realtime een algemeen overzicht krijgen van de situatie van de aanvrager.

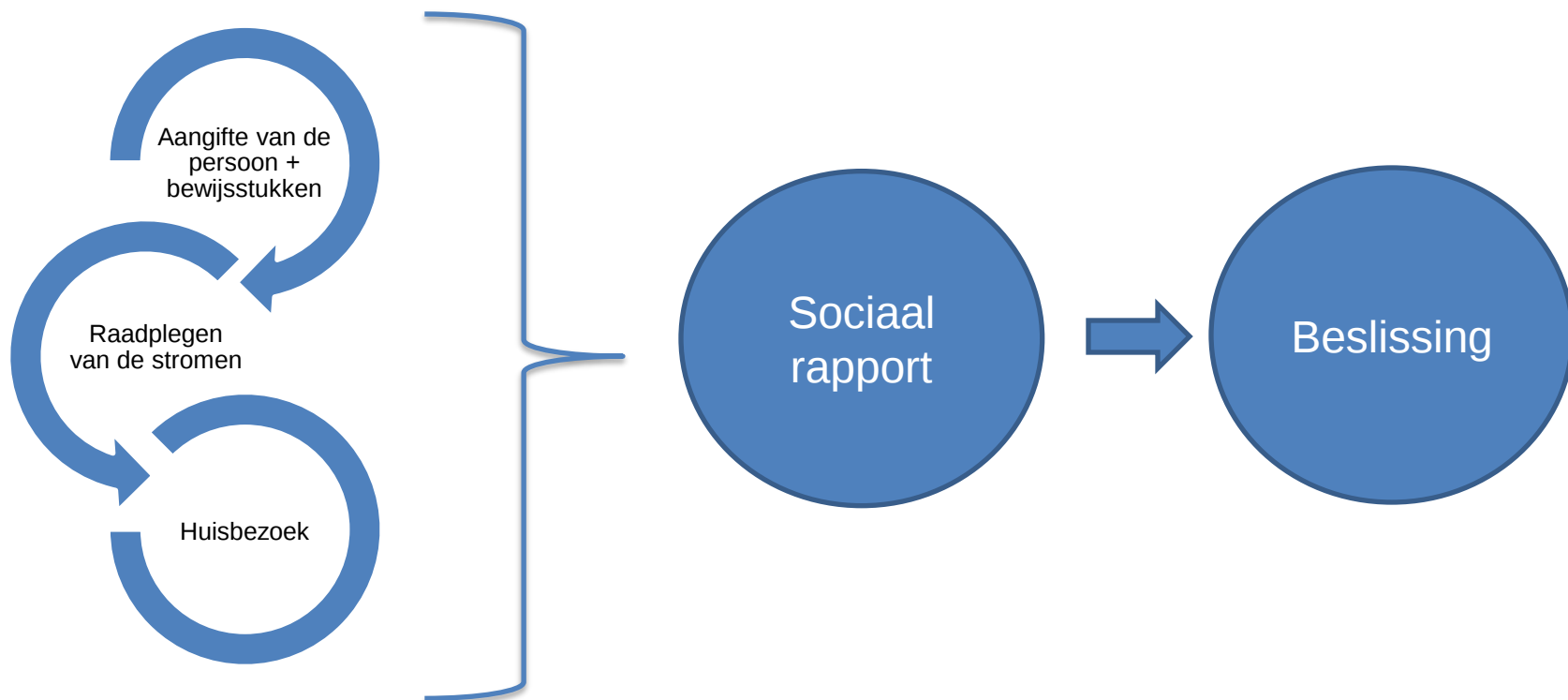
De verzamelde informatie:

- valt onder het beroepsgeheim
- mag door het OCMW enkel gebruikt worden om zijn opdracht te vervullen.

De gegevens in de stromen **moeten worden vergeleken met de gegevens die door de aanvrager worden verstrekt en met de gegevens die in het kader van het sociaal onderzoek worden verzameld.**

Al deze analyses zijn dus van cruciaal belang om te anticiperen op de behoeften, om de toewijzing van de middelen te optimaliseren en om de tussenkomsten op een efficiënte manier aan te passen.

De stromen moeten daarom worden beschouwd als hulpmiddelen om het sociale onderzoek aan te vullen.



Juridische aspecten

De OCMW's verwerken de persoonsgegevens.

Het louter verzamelen van persoonsgegevens van een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon wordt gezien als verwerking van persoonsgegevens.

Het OCMW moet dus toezien op de naleving:

- Van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- De Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 of GDPR.

De OCMW's hebben dus geen toestemming nodig van de betrokkene om deze persoonsgegevens te verwerken, maar ze hebben wel een informatieplicht naar de aanvrager toe.

→De betrokkene moet geïnformeerd worden van het feit dat een aanvraag tot bijstand de verwerking van zijn persoonsgegevens met zich meebrengt.

Ter herinnering: burgers kunnen op elk moment zien welke instantie hun gegevens de voorbije 6 maanden heeft bekeken, en vragen waarom dit is gebeurd. Ze kunnen dit doen via deze link:

<https://www.ibz.rrn.fgov.be/nl/rijksregister/mijn-dossier/>

De integratie

Wat wordt bedoeld met “integratie”?

Het is niet mogelijk om de stromen te bekijken zonder de persoon te integreren in de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ)

Om de gegevens van de sociale zekerheid van een aanvrager te kunnen raadplegen, moet het OCMW de persoon integreren op basis van **een hoedanigheidscode die de duur en het doel van de raadpleging specificeert**.

De initiële hoedanigheidscode is 001 → hoedanigheidscode voor raadpleging voor de duur van het sociaal onderzoek.

In dit geval is dit automatisch twee maanden.

De 'integratie-fase' van de begunstigde in de KSZ is essentieel voor het verkrijgen van de informatie die nodig is om het sociaal onderzoek uit te voeren.

De integratie vindt plaats op de dag dat de aanvraag wordt gedaan.

Op het einde van de integratieperiode (twee maanden in het geval van code 001) is de informatie niet langer beschikbaar.

De gegevens die verschijnen wanneer een stroom wordt geraadpleegd, hangen af van de hoedanigheidscode die werd gebruikt voor de integratie van het individu.

De hoedanigheidscode verandert op het moment dat de beslissing wordt genomen en het formulier naar de POD MI wordt gestuurd.

HOEDANIGHEIDSCODE			Duurtijd integratie
1	Dossier in behandeling (onderzoek loopt)	Aanwijzing dat er een sociaal onderzoek loopt voor de verzekerde en zijn gezinsleden om te bepalen in welke mate hulp kan worden voorgesteld aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn.	2 maanden
2	Begunstigde met een leefloon		
3	Begunstigde met equivalent leefloon		
4	Andere hulp		
5	Samenwonende persoon (gezinslid dat geen hulp ontvangt)		
6	Begunstigde tewerkgesteld door een OCMW (artikel 60)		
7	Collectieve schuldbemiddeling		5 jaar
30	Onderzoek onderhoudsplichtige	Code gebruikt bij een onderzoek naar de onderhoudsplichtigen die geen deel uitmaken van het gezin met het oog op een terugvordering bij onderhoudsplichtigen, of om de rechten van de betrokken persoon te doen gelden ten overstaan van diegenen die hem alimentatie verschuldigd zijn. Heeft enkel betrekking op onderhoudsplichtigen Wanneer de onderhoudsplichtige samenwoont met de begunstigde, dan moet hoedanigheidscode '001' gebruikt worden om het onderzoek naar de middelen van de samenwonenden te kunnen uitvoeren.	1 jaar

Raadplegen van de verschillende stromen

Raadplegen van de stromen voor het sociale onderzoek

Dankzij de stromen is het voor het OCMW mogelijk om toegang te krijgen tot bijkomende informatie (KSZ en andere) die de toekenning van bijstand kunnen beïnvloeden.

→ Beschikken over authentieke gegevens en deze vergelijken met gegevens die door de aanvrager zelf worden verstrekt en met eigen waarnemingen op het terrein, met name tijdens huisbezoeken.

Proces:

- **Gerichte inzameling:** Uitsluitend voor professionele doeleinden in verband met het sociaal onderzoek
Het OCMW gebruikt en verwerkt stromen die een impact hebben op de toekenning of de herziening van de bijstand.
- **Beperkte toegang:** Controle van gegevens buiten het kader van het sociaal onderzoek is **strikt verboden**
- **Frequentie:** Ten minste één keer per jaar, bij de herziening van het dossier of als uit nieuwe elementen blijkt dat er een nieuwe integratie nodig is

Bv: het OCMW ontvangt het bericht dat een begunstigde van leefloon ook tewerkgesteld is. In dat geval is een nieuwe integratie nodig om de dimona-gegevens te verkrijgen.

Het raadplegen van de stromen tijdens het sociaal onderzoek wordt gecontroleerd door de inspectiedienst van de POD MI.

Voordeel:

- Snellere verwerking van dossiers en de genomen beslissingen zijn van betere kwaliteit
 - De gegevens worden elektronisch doorgestuurd
- De informatie wordt sneller doorgegeven, en er moet minder lang gewacht worden om de informatie te verkrijgen

Stroom	Doel	Belangrijkste gegevens	
KSZ	Verificatie van gegevens uit het Rijksregister	001	<u>Gemeente van verblijf</u>
		006	<u>Plaats van herkomst</u>
		013	<u>Wijziging van de naam, de voornamen en van de adellijke titel</u>
		018	<u>Aangifte van het adres in het buitenland</u>
		019	<u>Aangifte van adreswijziging</u>
		031	<u>Nationaliteit</u>
		110	<u>Afstamming</u>
		113	<u>De naam, de voornaam en het adres van de bewindvoerder over de goederen of van de persoon van wie melding wordt gemaakt in de in artikel 1249, eerste lid, van het Gerechtelijk Wetboek bedoelde beslissing (vanaf 01.09.2014)</u>
		120	<u>Burgerlijke staat</u>
		141	<u>Gezinslid</u>
		195	<u>Identiteitsbewijs</u>
		198	<u>Arbeidskaart (vreemdelingen)</u>
		200	<u>Nummer van de Dienst Vreemdelingenzaken</u>
		202	<u>Bijzondere informatie (vreemdelingen)</u>
		205*	<u>Hoedanigheid van de persoon</u>
		206*	<u>Administratieve toestand</u>
		207*	<u>Verplichte plaats van inschrijving</u>
		210	<u>Vermelding van het register</u>

!! Het gebruiksgemak van de schermen met de stromen hangt af van de gebruikte software

Adresse de résidence principale (TI 020)

Date : 06/06/2023

Adresse :

Date : 05/07/2018

Adresse :

Date : 04/01/2016

Adresse :

Etat civil (TI 120)

Date : 09/08/1995

Etat civil : Célibataire

Cohabitation légale (TI 123)

Date : 09/08/2018

Type : DECLARATION

Lieu :

Date d'enregistrement : 09/08/2018

Partenaire : Etiket

Femme

Titre d'identité (TI 195)

Date : 16/01/2025

Type : C.I.

Numéro :

Lieu de livraison : Courcelles

Date d'expiration : 06/01/2035

Stroom	Doel	Belangrijkste gegevens
CADAF	Verkrijgen van gegevens over de kinderbijslag	Naam van de kinderbijslagkas, naam rechthebbende, bijslagtrekkende, begunstigde
Patrimonium	Verkrijgen van gegevens over het onroerend vermogen van een natuurlijke persoon	Persoon, aard van het goed, kadastrale afdeling, locatie van het goed, kadastraal inkomen, omvang van het recht, oppervlakte
Verzekerbaarheid	Om de verzekeraarheid en het BIM-statuuat van een persoon na te gaan	OA, verzekeraarheid op 2 jaar, GMD, MAF, BIM
Dimona	Om te weten of de begunstigde gewerkt heeft of aan het werk is	Startdatum van het werk, einddatum van het werk, naam werkgever
Zelfstandige	Verkrijgen van gegevens over zelfstandigen	Periode van activiteit, verzekeringsfonds, type activiteit (bijberoep, hoofdberoep,...)
DGPH	Verkrijgen van informatie over de handicap	Type uitkering, bedrag, datum
Sociaal tarief	Om na te gaan of het sociaal tarief effectief wordt toegekend aan de begunstigde	Categorie waartoe men behoort (gezinshoofd, beschermde persoon, ...), samenstelling van het huishouden, naam leverancier, EAN, klantnummer...
Pensioen	Om na te gaan of er een recht op pensioen is	Bedrag, dossiernummer, periodiciteit en referentieperiode, toekenningsdatum, type pensioen, herkomst (Belgisch of buitenlands)
Werkzoekende	Om na te gaan of de persoon is ingeschreven als werkzoekende	Categorie, opvolging,

Caisse d'allocations familiales WALLONIA

Numéro d'entreprise :

[REDACTED]

Numéro de dossier

Camille (377867)

Bénéficiaires

Registre national :

[REDACTED]

Période

du 02/2023 au 05/2023

Code:

ALLOCATIONS FAMILIALES

Enfants

Registre national :

09,
.....

Période

du 02/2023 au 05/2023

Code:

ALLOCATIONS FAMILIALES

Registre national :

13
.....

Période

du 02/2023 au 05/2023

Code:

ALLOCATIONS FAMILIALES

Patrimoine

Etat d'une propriété

Construction

Division cadastrale	CHARLEROI 2 DIV
Adresse où se situe la construction	[REDACTED]
Nature du PUR	Batiment
Superficie habitable	212 m²

Informations

Montant du revenu cadastral	[REDACTED] €
Statut fiscal du revenu cadastral	Revenu cadastral imposable

Non-construit

Localisation du bien	[REDACTED]
Type de PUR	Terrain

Droits des propriétaires pour les biens retrouvés

Personnes qui sont liées au type de droit

Droit individuel	
Nature du droit réel	- PP 1 / 2 -

Personnes qui sont liées au type de droit

Droit individuel	
Nature du droit réel	- PP 1 / 2 -

We kunnen het aandeel
van het recht
identificeren

Mutualités (état actuel)

Organisme assureur

Mutuelle :
Organisme assureur :

CT1/CT2

Mutuelle :
Organisme assureur :

Période:

du 01/01/2024 au 31/12/2025

CT1/CT2:

411/461

Droits

Droit au remboursement :

✓ Organisme assureur: Union nationale des mutualités socialistes

Droit au tiers payant :

✓ Organisme assureur: Union nationale des mutualités socialistes

Maximum à facturer atteint :



En contrat avec une maison médicale :

Période: du 01/11/2020 au ...

Organisme assureur: Union nationale des mutualités socialistes

Contrat avec: une doctoresse/un docteur, un(e) kiné, une infirmière/un infirmier

Droit à l'intervention majorée :

Période: du 01/01/2024 au 31/12/2025

Dossier géré par un médecin :

Numéro INAMI:

Mutualités (état passé)

Organisme assureur

Mutuelle :
Organisme assureur :

CT1/CT2

Mutuelle :
Organisme assureur :

Période:

du 01/01/2024 au 02/03/2025

CT1/CT2:

411/461

Dimonas (dolsis Active)

Période du 03/03/2024 au 03/03/2024

Créé le 03/03/2024 à 13:05:47

Entreprise - nom: RANDSTAD BELGIUM NV
Entreprise - numéro BCE : 0402725291
Entreprise - numéro TVA : 0402725291
Adresse : AV. CHARLES-QUINT 586 / 1082
Ville : BERCHEM STE AG
Pays : BELGIQUE
Entreprise - immatriculation : 031458651
Commission paritaire : 322
Nature du travailleur : Autre
Numéro Dimona : 
Dernière action dans la Dimona : entrée service
Prestations : Annulation de prestation (NON)
Intérimaire dans l'entreprise : N° entreprise BCE = 0761901445 (TAKEAWAY.COM EXPRESS BELGIUM BV SRL)

In dit geval weten we
dat de Dimona
geannuleerd werd

Période du 29/02/2024 au 01/03/2024

Créé le 29/02/2024 à 17:40:31

Entreprise - nom: RANDSTAD BELGIUM NV
Entreprise - numéro BCE : 0402725291
Entreprise - numéro TVA : 0402725291
Adresse : AV. CHARLES-QUINT 586 / 1082
Ville : BERCHEM STE AG
Pays : BELGIQUE
Entreprise - immatriculation : 031458651
Commission paritaire : 322
Nature du travailleur : Autre
Numéro Dimona : 
Dernière action dans la Dimona : entrée service
Prestations : Annulation de prestation (NON)
Intérimaire dans l'entreprise : N° entreprise BCE = 0761901445 (TAKEAWAY.COM EXPRESS BELGIUM BV SRL)

Tarif social

Catégorie(s)

Client final :



Chef de ménage :



Personne protégée :



Dates

Date de référence de la BCSS: 30/10/2024

Date de référence du Registre National: 15/10/2024

Date de référence du fournisseur: 05/11/2024

Ménage

Adresse :

Membre(s) :

Fournisseur(s) d'énergie

Nom : ORES (n° EAN [redacted])

Type : Electricité

Client: [redacted] client [redacted]

Eligibilité :



Tarif social - date de début : 01/01/2025

Tarif social - date de fin : 31/12/2025

Tarif social - date à laquelle le fournisseur
a été prévenu de sa mise en place : 13/02/2025

Contrat - date de début : 11/04/2022

Contrat - date de fin : 31/12/9999

Demandeur d'emploi

FOREM : Service public d'emploi de la région wallonne

Adresse: [REDACTED] 6000 CHARLEROI

Telephone: 0491,

Adresse e-mail: [REDACTED]@hotmail.fr

A partir du 19/01/2024

Code ONEM: 045

Catégorie ONEM du demandeur d'Emploi: Non DE

Code SPE: FOREM078

Catégorie SPE du demandeur d'Emploi: Radiation pour travail

Date d'inscription au chômage: 14/12/2019

ACTIRIS: Service public d'emploi bruxellois

Aucune donnée

VDAB: Service public d'emploi de la région flamande

Aucune donnée

ONEM

Paielements

Mois du paiement :	01/2025
Montant journalier théorique :	28,13 €
Nb allocations payées (en jour complets) :	27
Article :	1
Description :	Chômage complet
Dossier statut :	NON COMMENCE

Droit

Montant journalier théorique :	28,69 €
Date de départ :	03/06/2024
Article :	1
Description :	Chômage complet
Situation familiale :	Cohabitant
Type d'allocation :	ALLOCATION DE CHÔMAGE

Sommes payées

Janvier 2025

Montant :	759,51 €
Dossier statut :	NON COMMENCE

In functie van de gezinssamenstelling en de opgenomen gegevens weten we dat de persoon aanspraak maakt op een aanvullend leefloon.

Direction Générale des Personnes Handicapées

Adresse personne handicapée

Numéro NISS (RN)

Nom

Prénom

Adresse



Demande en cours

Législation	Aucune demande en cours
Demande administrative	Non
Examen de la reconnaissance du handicap	Non
En appel	Non

Reconnaissance du handicap

Date de décision	01/10/2024
Date de début de la reconnaissance	01/03/2023

Détail de la reconnaissance

50% des membres inférieurs	Non
Cécité complète	Non
Amputation des membres supérieurs	Non
Paralysie des membres supérieurs	Non

Résultat de la reconnaissance (adulte)

Réduction de l'autonomie

Score total : 7 / 18

- Possibilité de se déplacer : 2 / 3
- Se préparer à manger et manger : 1 / 3
- Assurer son hygiène personnelle et s'habiller : 1 / 3
- Entretenir sa maison et accomplir des tâches ménagères : 2 / 3
- Vivre sans surveillance : 1 / 3
- Communication et contact social : 0 / 3

Diminution de l'audition

Oui

Droits

Date de prise de cours

01/03/2023

Date de fin

31/03/2023

Législation

A.R.R/A.I

Total du montant mensuel

1.338,71€

Montant mensuel AI

124,18€

Catégorie A.R.R

Catégorie B

Personne handicapée qui soit, habite seule soit, séjourne jour et nuit dans un établissement de soins depuis au moins trois mois et qui n'appartenait précédemment pas à la catégorie C.

Catégorie A.I/A.A.P.A

7 ou 8 points

Exonération des revenus du partenaire

Pas d'exonération

Status de la décision

Pas de décisions

Stroom	Doel	Belangrijkste gegevens
Attesten	In deze stroom vinden we alle essentiële administratieve documenten en attesten, zoals het GPMI, de eenmalige installatiepremie, de vrijstellingsattesten (artikel 35) of het multifunctioneel attest (A036). Deze elementen maken het mogelijk om de rechten van de begunstigde te verifiëren en vergemakkelijken de besluitvorming tijdens het sociaal onderzoek. Deze elementen garanderen ook dat de informatie die wordt gebruikt om te beslissen over de steun betrouwbaar en actueel is.	Steunperiode ➔ GPMI ➔ Eenmalige installatiepremie ➔ Vrijstelling Artikel 35 ➔ Multifunctioneel attest (A036)

Attestations

PIIS

Subvention frais d'accompagnement et d'activation pour PIIS général

Période activée : du 01/12/2022 au 30/11/2023 (364 jours)
Prolongation potentiellement activable : à partir du 01/12/2023 pendant une période de 1 an (au 30/11/2024)

Période du 01/03/2024 au 01/04/2024

Référence : 74716937

Date de séance : 12/03/2024
Formulaire : Formulaire B (RIS)
Type de relation : Beneficiaire
N° d'entreprise BCE : 0212358536 (CPAS DE CHARLEROI)
Statut : ACCEPTED

Période du 01/04/2024 au 01/05/2024

Référence : 76435873

Date de séance : 11/06/2024
Formulaire : Formulaire B (RIS)
Type de relation : Beneficiaire
N° d'entreprise BCE : 0212358536 (CPAS DE CHARLEROI)
Statut : ACCEPTED

Exonerations ART35

Données récupérées au 31/01/2025

Intervalle de validité : Du 01/04/2024 au 01/04/2030
Jours restants : 988 jour(s)

Aantal resterende
dagen voor de
vrijstelling art 35

Exonération (date de décision : 30/04/2024)

Date d'entrée en vigueur : 01/04/2024
Numéro BCE du CPAS : 0212358536 (CPAS DE CHARLEROI)
Type d'attestation : Exonération socio-professionnelle / Socio-professionele vrijstelling (code 1)
Type de formulaire : Formulaire B / B Formulier (code B)
Type de relation : Beneficiaire / Begunstigde (code B)
Durée de l'attestation : 30 jour(s), 0 semaine(s), 0 mois
Référence : 74289179
Statut : 2024-04-30+02:00

Exonération (date de décision : 09/07/2024)

Date d'entrée en vigueur : 01/06/2024
Numéro BCE du CPAS : 0212358536 (CPAS DE CHARLEROI)
Type d'attestation : Exonération socio-professionnelle / Socio-professionele vrijstelling (code 1)
Type de formulaire : Formulaire B / B Formulier (code B)
Type de relation : Beneficiaire / Begunstigde (code B)
Durée de l'attestation : 30 jour(s), 0 semaine(s), 0 mois
Référence : 75187322
Statut : 2024-07-09+02:00

Aantal dagen waarmee
rekening moet worden
gehouden tijdens de
maand.

Exonération (date de décision : 03/12/2024)

Date d'entrée en vigueur : 14/10/2024
Numéro BCE du CPAS : 0212358536 (CPAS DE CHARLEROI)
Type d'attestation : Exonération socio-professionnelle / Socio-professionele vrijstelling (code 1)
Type de formulaire : Formulaire B / B Formulier (code B)
Type de relation : Beneficiaire / Begunstigde (code B)
Durée de l'attestation : 30 jour(s), 0 semaine(s), 0 mois
Référence : 77065908
Statut : 2024-12-03+01:00

Stroom	Doel		Belangrijkste gegevens
Integratie	Opvolgen van het traject van de begunstigde bij de sociale instanties en tussen OCMW's onderling	INTEGRATIE (tussen OCMW's)	Het is heel belangrijk om dit tabblad te bekijken bij het uitvoeren van het sociaal onderzoek. Hier is te zien of de begunstigde bekend is bij een ander OCMW. Zo kan overlapping vermeden worden.
		INTEGRATIE BUITEN OCMW	We kunnen het volledige traject van de begunstigde zien bij de sociale instanties die deel uitmaken van de KSZ. De codes komen niet overeen met de hoedanigheidscodes van het OCMW. Elke instantie heeft zijn eigen codering

Raadplegen van stromen onderhoudsplichtigen

Op basis van de gegevens in de KSZ van de persoon die de bijstand aanvraagt, hebben we toegang tot de volgende informatie:

- gezinssamenstelling
- aanslagbiljet

van zijn onderhoudsplichtigen.

Met deze gegevens kunnen we zien in welke schijf* de ouders vallen afhankelijk van hun middelen en het aantal kinderen ten laste om het leefloon eventueel terug te vorderen.

Als de middelen onder het federale barema liggen, kunnen we het patrimonium (tabblad kadaster) van de onderhoudsplichtigen analyseren om een eventuele terugvordering te berekenen.

Onderhoudsplichtigen worden geïntegreerd met code 30.

*ten opzichte van de schaal van tussenkomsten in het kader van de terugbetalingen ten laste van de onderhoudsplichtigen AR 09/05/1984

Samenvatting:

De fases:

- Ik ga op onderzoek in de kruispuntbank door de persoon te integreren met behulp van een unieke sleutel (RN) via een hoedanigheidscode die 1, 7, 30 is.

Ik onthoud dat ik een persoon alleen mag integreren als er een vraag om bijstand lopende is

- Ik analyseer de stromen die deze integratie oplevert door ze te vergelijken met de elementen van mijn sociaal onderzoek (bewijsstukken + huisbezoek) om bijstand voor te stellen

En,

Alleen dankzij een correcte integratie kan er een verband gelegd worden tussen de OCMW's en de verschillende instanties in het netwerk voor eenzelfde persoon.

De gegevens die verschijnen wanneer een stroom geraadpleegd wordt, hangen af van de hoedanigheidscode die gebruikt werd bij de integratie van de persoon.