

Mot d'introduction - Minister Anneleen Van Bossuyt – Journée inter-CPAS 11/03/2025

Chers travailleurs sociaux, chefs de service social, administrateurs, DPO et tous les participants à cette journée d'étude,

Aujourd'hui, je m'adresse à vous par le biais de ce message vidéo, car je ne peux malheureusement pas être présent en personne. Cependant, je tenais à vous transmettre un message, car le travail que vous accomplissez chaque jour mérite toute ma reconnaissance et mon appréciation.

Vous êtes le cœur et le moteur d'un CPAS qui fonctionne bien. Les défis auxquels vous êtes confrontés quotidiennement ne sont pas minces. Nous constatons que les CPAS, et en particulier les travailleurs sociaux, sont soumis à une forte pression de travail. L'augmentation de la charge de travail et la complexité des dossiers ne facilitent pas vos tâches. C'est pourquoi notre priorité est d'alléger la charge administrative, en simplifiant davantage les processus et en accélérant la numérisation. Cela vous permettra de consacrer plus de temps à ce qui compte vraiment : soutenir et accompagner les personnes.

Nous allons discuter avec les régions pour élargir les exigences de diplôme pour les travailleurs sociaux et examiner la possibilité d'ajouter des profils administratifs à l'équipe. Ainsi, le travail pourra être réparti plus efficacement et les travailleurs sociaux pourront se concentrer sur leur mission principale : soutenir et accompagner pleinement les personnes qui en ont besoin. C'est pour cela que vous êtes formés, c'est votre grande force.

La numérisation et la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale allégeront la charge administrative. Une approche rationalisée et uniforme aidera les CPAS à mener leurs enquêtes sociales de manière plus efficace, sans perdre de vue le travail sur mesure des CPAS.

Cela nous amène au contenu de cette journée d'étude. Les CPAS utilisent beaucoup les flux pour l'échange de données via la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS). Mais comment allons-nous utiliser ces flux BCSS de manière optimale pour les enquêtes sociales et une aide intégrale ?

Nous savons que les personnes en situation de vulnérabilité sont confrontées à des défis complexes : pauvreté, chômage, problèmes de santé... Souvent, ces facteurs se renforcent mutuellement, rendant l'accès à l'aide encore plus difficile. En tant que gouvernement et organisations sociales, nous devons pouvoir réagir rapidement et efficacement, afin de donner un coup de pouce à ceux qui en ont vraiment besoin.

La Banque Carrefour de la Sécurité Sociale joue un rôle crucial à cet égard. En partageant les données de manière plus efficace, nous pouvons fournir l'aide appropriée aux bonnes personnes au bon moment. Cela permet non seulement un meilleur soutien, mais aussi une détection plus rapide de la fraude sociale.

Mot d'introduction - Minister Anneleen Van Bossuyt – Journée inter-CPAS 11/03/2025

Dans l'accord de gouvernement, nous avons stipulé que les données du registre national et de la BCSS doivent être disponibles de manière fluide et gratuite au sein du gouvernement et entre les niveaux de politique. Le défi consiste à aligner encore davantage les avantages sociaux et l'aide sur les besoins réels des personnes, plutôt que seulement sur leur statut.

De plus, nous travaillons à un accord de coopération pour améliorer l'échange de données et le suivi des bénéficiaires du revenu d'intégration. Grâce à une collaboration structurelle entre le VDAB, les administrations locales et les institutions fédérales telles que la BCSS, l'INAMI, le SPP IS et la DG Personnes handicapées, nous voulons accompagner plus rapidement et mieux le groupe des inactifs vers une solution durable.

Enfin, nous nous engageons à créer un registre central où toutes les formes d'aide sociale et d'avantages seront regroupées. Cela garantit que le soutien parvienne à ceux qui en ont vraiment besoin et prévient les abus.

Les défis pour les CPAS sont grands et les ambitions de ce gouvernement le sont aussi. Mais je suis convaincu que nous pouvons faire la différence ensemble.

Tout le monde a droit à une vie digne. C'est la base de l'intégration et de la participation pleine et entière à la société. En tant que ministre, je m'engage à soutenir cela – et je ne peux pas le faire sans vous.

Le travail est la meilleure protection contre la pauvreté, comme nous le soulignons dans l'accord de gouvernement. Et les chiffres le confirment. En aidant le plus grand nombre de personnes possible à sortir durablement de la pauvreté par le travail, nous pouvons concentrer notre politique sur ceux qui ont vraiment besoin d'aide. Nous nous engageons à réduire les pièges à l'inactivité et à rendre le travail plus gratifiant.

Cette journée d'étude contribuera sans aucun doute à une aide plus efficace et mieux adaptée. Continuons à travailler ensemble pour une politique sociale forte, où le travail sur mesure et le soutien intégral sont au centre.

Merci à tous et je vous souhaite une journée d'étude inspirante !