

#

## Pourquoi Objectif 2050 ?

Créée en septembre 2007 par trois Eco-conseillers, l'asbl Objectif 2050 se présente comme entremetteur de solutions efficaces et pertinentes.

Chaque situation est différente et nécessite des solutions adaptées. Pour les porteurs de projets, les solutions deviennent vite de véritables casse-tête, impliquant des plans stratégiques complexes, dans un contexte de pléthore d'informations pas toujours objectives. Notre volonté est d'aider tout acteur à s'autonomiser face aux choix d'actions à mener pour réduire les consommations d'énergie. Nous proposons des stratégies, des méthodes, des informations neutres et adaptées.

Nous proposons aussi bien des accompagnements individuels (Guidance Energétique Personnalisée), collectifs (Groupe d'Achats Accompagné), que des formations, des animations, des plans d'actions, ... au personnel des CPAS (assistants sociaux, ouvriers, chefs de service,...).

Dans un contexte de société en mutation, notre asbl s'inscrit dans le mouvement pour la réduction d'au moins 80% des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2050, telle que préconisé par le GIEC<sup>1</sup>. Nous sommes convaincus de l'existence d'un grand nombre de facteurs nécessaires pour atteindre cet objectif ambitieux : des compétences, des technologies, des moyens financiers. Surtout, de plus en plus de citoyens, de décideurs publics et privés sont prêts à agir.

Objectif 2050 asbl se donne pour ambition de convertir ce contexte favorable en projets concrets et réalistes.

Nous ne nous limitons pas l'énergie au sens strict. En effet, les méthodologies et compétences d'éco-conseillers que nous avons acquises et que nous mettons en oeuvre sont adaptées pour des projets environnementaux ou de développement.

## Que proposons-nous ?

Des outils, des compétences, de l'expérience, de la cohérence, des convictions, un réseau de personnes-ressources, d'experts et de partenaires.

## Nos services ?

Plans stratégiques Energie (PALE, POLLEC), Guidance Energétique Personnalisée, Informations et formations thématiques, entité locale FRCE, systèmes de management environnemental, Groupes d'Achats Accompagnés, Hélimobile ...

Notre philosophie de travail vise à adapter des outils et projets aux situations et demandes rencontrées et, surtout, de mettre les « clients » en capacité d'autonomie.

#####

<sup>1</sup> Groupe d'Experts Intergouvernemental sur l'Evolution du Climat

#

## **Qui sommes-nous ?**

Des éco-conseillers<sup>2</sup> expérimentés, gestionnaires de projets rigoureux, favorables au plus grand nombre.

## **Nos clients?**

Les particuliers, TPE, PME, institutions locales (communes, CPAS), supra-communales, régionales, fédérales.

## **Nos services spécifiques pour les CPAS en synthèse :**

### **A. SERVICES AUX CITOYENS**

1. Séances d'information / animations "thématiques" ;
2. Guidance Energétique Personnalisée (GEP) ;
3. Mise à disposition et/ou animation de l'Héliomobile ;
4. Groupe d'Achats Accompagnés (GAA) ;

### **B. SERVICE AU PERSONNEL**

5. Formation Tailleurs d'Energie ;
6. Mise en place d'Energyteam", d'Ecoteam ;
7. Accompagnement dans le cadre de la mise en place de systèmes de management (EMAS, ISO 14000, ISO 50001, Agenda Local 21) ;

### **C. MONTAGE DE PROJETS**

8. Plan d'Actions Locales Energie (POLLEC) ;
9. Fiche projet Energie ;
10. AGENDA LOCAL 21 (diagnostic, mise en œuvre, évaluation, ...) ;
11. FRCE (Fonds de Réduction du Coût Global de l'Energie) ;

### **D. DIAGNOSTIC ET ÉVALUATION**

12. Audit URE (usage et gestion) ;
13. Audit de pré-solarisation (thermique et photovoltaïque) ;
14. Evaluation de projet (A21L, PCDR, Energ'Ethique) ;

### **E. EVENEMENTS**

15. Organisation de séminaires ;
16. Organisation de visites (Beckerich, Freiburg, Bedzed, Lille et autres expériences en Belgique).

#####

<sup>2</sup> Les trois administrateurs sont issus de l'Institut Eco-Conseil de Namur et y ont travaillé en tant que coordinateurs de formation

#

#

**Tarifs 2013 avec les TVA et déplacements compris**

<b>Plan d'Actions Préventives en matière d'Energie</b>	<b>Coût TTC</b>
<b>A. SERVICES AUX CITOYENS</b>	
A1. Séance d'Information/ animation « thématique : En fonction des priorités définies préalablement par le CPAS, ou de l'intérêt des participants, nous pouvons développer les thématiques sur demande.	280 €/séance
A2. GEP : Guidance Energétique Personnalisée (2h)	240 €/visite
A3. Mise à disposition de l'Héliomobile	gratuit
A4. GAA : Groupes d'Achats Accompagnés (isolation, châssis, panneaux solaires, chaudière bois, ...)	650 €
<b>B. SERVICE AU PERSONNEL</b>	
B1. Formation « Tailleur d'énergie » (3X3h)	1200 €
B2. Mise en place Energyteam/Ecoteam	650 €/JH
B3. Mise en place d'un <b>SME</b> (EMAS, ISO14000)	650 €/JH#
<b>C. MONTAGE DE PROJETS</b>	
C1. Plan d'Actions Locales Energie POLLEC	650 €/JH#
C2. Fiche projet Energie	650 €/JH#
C3. Accompagnement et Coordination d'un <b>Agenda 21 local</b>	650 €/JH#
C4. Accompagnement <b>FRCE</b> (montage, expertise technique, mise en œuvre)	650 €/JH#
<b>D. DIAGNOSTIC ET ÉVALUATION</b>	
D1. Audit URE (usage et gestion)	650€/JH#
D2. Audit Pré-solaire (thermique et photovoltaïque)	650€/JH#
D3. Evaluation de projet	650€/JH#
<b>E. EVENEMENTS</b>	
E1. Organisation et/ou animation de séminaires, colloques, formations, ateliers d'échanges de pratiques	650€/JH#
E2. Organisation de visites	650€/JH#

Etant soumis à la TVA, nous appliquons 21% de TVA sur tous nos tarifs).

Notre asbl ne reçoit et ne désire pas recevoir de subventions de fonctionnement et ne sollicite et ne désire solliciter aucune aide à l'emploi. Nos rentrées (rémunérations de nos

#

interventions) doivent couvrir l'ensemble des frais liés à une structure telle que la nôtre (salaires, frais de gestion, tva, assurances, loyer, ...)

Nous souhaitons montrer qu'il est tout à fait possible de proposer des services professionnels de qualité à des tarifs corrects sans fausse concurrence.

#

Détails sur quelques uns de nos services :

## A. SERVICES AUX CITOYENS

### A1. Séances d'information/ animations grand public

Comment réduire ses factures d'énergie de 10 à 30% sans investissement, Energies Renouvelables pour les particuliers, les Aides et soutiens des Services Publics, bonne gestion du chauffage et des électroménagers, développement durable, changements climatiques ...

1. *Comment réduire de 10 à 30% sa facture d'énergie sans investissement.* (de manière synthétique, on balaye l'ensemble des comportements et des petits investissements) ;
2. *Les systèmes de chauffage :* exemples de bons comportements et d'économies potentielles (financières et de consommation) ;
3. *La problématique de l'isolation/ventilation :* des bonnes pratiques faciles à mettre en œuvre pour de rapides économies (financières et de consommation) et un meilleur état sanitaire du logement ;
4. *De bons comportements concernant les électroménagers, l'éclairage, les consommations cachées, les achats ;*
5. *Choisir son fournisseur de gaz et d'électricité.* En moyenne, un ménage peut économiser de 50 à 400 € simplement en changeant de fournisseur d'énergie. Lecture de factures et simulation de choix d'un autre fournisseur ;
6. *Primes et aides pour les particuliers :* découvrir l'ensemble des aides et primes depuis le niveau fédéral jusqu'au niveau communal ;
7. *Les énergies renouvelables pour les particuliers* (chaque particulier peut choisir de produire son énergie mais comment choisir ? quelle(s) technique(s) ? quels coûts ? ...);
8. *Energie et alimentation : l'énergie dans le monde, les changements climatiques, l'épuisement des ressources, l'énergie grise et notre alimentation sont étroitement liées, ...);*
9. *Les Energies Renouvelables pour les agriculteurs ;*
10. *Le solaire thermique pour les particuliers : "tout savoir" ;*
11. *Le solaire photovoltaïque pour les particuliers : "tout savoir" ;*
12. *Comment optimiser votre gestion de l'eau chez vous?*
13. *Bûches, pellets, plaquettes ... le bois = énergie pour les particuliers ;*
14. *L'éolien grands ou petits des résultats forts différents ;*
15. *Libéralisation des marchés de l'énergie (gaz, électricité) ;*
16. *Lire et comprendre sa facture.*

Nous proposons des séances d'informations interactives, nous adaptons nos interventions en fonction de vos objectifs.

*Notre intervention: Séance d'information ; Coût de base : 280€ TTC*

*Durée : +/-2 heures ; Délais: sur rendez-vous*

#

## A2. Guidance Energétique Personnalisée

Il existe un potentiel prouvé d'économies d'énergie de 10 à 30% résultant de simples changements de comportements ou de petits investissements (de 10 à 500 € avec un retour inférieur à 1 an).

Nous proposons une « Guidance Energétique Personnalisée ». Cette GEP consiste en une démarche qui se résume comme suit :

1. Analyse des factures d'énergie et proposition d'outils de suivi des consommations ;
2. Analyse visuelle de l'extérieur du bâtiment (humidité, stabilité, efficacité) ;
3. Visite de l'habitation pièce par pièce (de la cave au grenier), nécessairement en présence de l'habitant, avec observations de la situation (isolation, système de chauffage, régulation, état des châssis, hermétisme à l'air, humidité,...), questionnement sur l'usage actuel et futur de la pièce, attention particulière portée au système de chauffage, aux frigos, congélateurs et appareils électriques. En fonction de la situation, nous effectuons une série de recommandations, donnons un ensemble de trucs et astuces afin de remédier ou d'améliorer la situation en conservant un confort et en réduisant les besoins en énergie.
4. Conseils d'éco-consommation : techniques d'entretien faciles et écologiques.
5. Conseils sur les gros investissements :
  - a. Isolation
  - b. Projets de production d'énergie renouvelable
6. Présentation synthétique des aides publiques.

La logique recherchée est :

- toujours expliquer de manière la plus vulgarisée possible,
- prioriser les conseils et informations personnalisés,
- proposer des solutions les plus adaptées au contexte et aux moyens de l'utilisateur,
- demander une évaluation de l'adéquation de la visite,
- rester disponible pour des questions annexes ou des oublis,
- permettre aux citoyens de faire leurs choix en connaissance de cause sur base d'informations non commerciales, adaptées à leurs situations et en élargissant les critères de décision,
- En un mot rendre le citoyen plus indépendant/autonome.

*Notre intervention: Coût de base de la visite : 240 € TTC/visite*

*Durée : +/- 2 heures*

*Délais: sur rendez-vous*

### A3. Mise à disposition et/ou animation Héliomobile

#### Mise à disposition de l'Héliomobile



Dans le cadre du programme Soltherm, la Région wallonne soutient la production d'eau chaude à usage sanitaire et le soutien au chauffage par les panneaux solaires thermiques. Elle met notamment l' "Héliomobile" à disposition pour tout acteur qui souhaite sensibiliser le grand public à cette technologie.

Il s'agit d'un outil didactique d'information et de sensibilisation sous forme d'une remorque équipée d'un panneau solaire thermique, d'un ballon de stockage et d'un système de gestion.

Cette remorque est mise à disposition gratuitement (sous conditions) pour tout événement "grand public".

Une équipe d'animateurs est également disponible moyennant défraiement de leur prestation.

La mise à disposition de l'Héliomobile est réalisée dans le cadre du programme Soltherm du Service Public de Wallonie DGO4 - Département Energie et Bâtiment durable, grâce au soutien financier du Ministre wallon de l'énergie.



#



a) Notre intervention : Mise à disposition

Coût de base : 0€ TTC MAIS caution

Durée: à définir

Délais: sur rendez-vous

b) Notre intervention : Animation et transport Héliomobile

Coût de base : 300€ TTC

Durée: 1 journée

Délais: sur rendez-vous



#

#### A4. Groupe d'Achats Accompagnés

Les citoyens désireux d'investir pour réaliser des **économies d'Euros, d'énergie**, et de **CO<sub>2</sub>** sont souvent perdus devant la masse d'informations et souvent mal influencés par les commerciaux qui ont, et c'est bien normal, une approche spécifiquement liée au matériel qu'ils vendent. Il est donc difficile, pour les citoyens, de se faire une idée globale des possibilités ADAPTEES à leur situation particulière.

Agir est essentiel mais **comment faire le bon choix ?**

Sur base de ce constat, OBJECTIF 2050, asbl propose une **démarche globale**<sup>3</sup>: accompagner les particuliers de manière ciblée par rapport à leur situation. Nous les guidons dans leur choix sur les thématiques et démarches suivantes : **Guidance Energétique Personnalisée, audits énergétiques, thermographie, isolation<sup>4</sup> extérieure et en toiture, panneau solaire thermique, panneau solaire photovoltaïque, chaudière à bois, choix du fournisseur d'électricité/gaz.**

Pour y parvenir: un **processus collectif simple**, en **3 étapes**.

Groupes d'Achats Accompagnés 1 (GAA1): **première séance d'information.**

Elle permet de cibler la thématique qui convient au particulier. Pour y parvenir, nous abordons **les enjeux énergétiques** (contexte global, changement climatique, épuisement des ressources), l'énergie dans le ménage, **une logique de gestion**, les coûts et bénéfices des différentes possibilités d'économiser l'énergie ou de la produire.

Remarque: dans le cadre spécifique de notre proposition et des 4 séances d'informations déjà proposées, nous pourrions envisager, avec votre accord, de ne pas organiser ce GAA1 mais directement passer au GAA2 à certaines conditions.

GAA2 : une **deuxième séance par thématique**<sup>5</sup>

Nos experts présentent les **informations spécifiques** (avantages, inconvénients, limites, primes, aides, ...) puis 2 à **3 installateurs**<sup>6</sup> présentent leurs produits. Chaque particulier pourra leur demander un devis<sup>7</sup>;

GAA3 thématique

Après remise des devis aux « clients », nous organisons une **troisième séance** afin de répondre aux questions et **d'aider au choix final.**

#####

<sup>3</sup> 1. Connaître sa situation de départ ; 2. Réduire les consommations par des changements de comportement et/ou par des investissements; 3. Assurer l'efficacité des installations (techniques et matériaux); 4. Choisir son fournisseur d'énergie renouvelable; 5. Produire soi-même des énergies renouvelables.

<sup>4</sup> Uniquement avec des matériaux naturels

<sup>5</sup> si un nombre minimal de personnes intéressées se sont manifestées (soit 30 personnes par techniques ).

<sup>6</sup> les installateurs qui se seront présentés se sont engagés à répondre à une charte plus ambitieuse que la législation en termes de garantie et d'efficacité, et rémunèrent le processus de manière forfaitaire.

<sup>7</sup> 15 €/devis seront versés à l'asbl Objectif 2050

#

Une **assistance** téléphonique et/ou par mail est accessible pour ceux d'entre eux qui auront suivi l'ensemble du processus et qui auront signé la charte « Objectif2050 ».

Coût de base : 650€ TTC

Durée : 3 étapes (séance générale, séance thématique, séance "devis")

Délais : sur rendez-vous

## **B. SERVICE AU PERSONNEL**

### **B1 « Formation Tailleurs d'Énergie »**

#### **Public cible :**

Les travailleurs sociaux et ouvriers du CPAS. ( un maximum de 12 personnes)

#### **Objectif principal :**

Réduire de 10 à 30% des consommations d'énergie (chauffage, électricité, ...) des ménages précarisés sans ou via de faibles investissements.

Autrement dit, donner la possibilité à un maximum de citoyens d'appliquer les changements de comportement et de réaliser les « petits » investissements visant des économies en énergie et donc une meilleure maîtrise de leurs factures d'énergies.

#### **Objectif secondaire :**

Former les travailleurs sociaux et les ouvriers du Service Technique du CPAS (et/ou communaux) à l'identification et la réalisation de petits travaux menant à des économies d'énergie (réflecteur derrière les radiateurs, isolation des tuyaux de chauffage, remplacement de certaines ampoules par des ampoules économiques, purger les radiateurs, optimiser les régulations, calfeutrer portes et fenêtres..).

*Le public bénéficiaire final et prioritaire est celui percevant de faibles revenus. Les interventions dans les logements de ce public-là pourraient être prises en charge totalement par le CPAS.*

*Une fois formés, les employés et ouvriers du CPAS pourraient éventuellement étendre leurs interventions moyennant certaines conditions à d'autres publics.*

#### **Option de base**

Module de 3 séances d'une demi-journée (+/- 3h00 théorie et pratique), chacune sur un mode interactif.

#### **Séance 1 : Les consommations électriques**

- Bonne utilisation des électroménagers et appareils électriques ;
- Vérification des états de fonctionnement des appareils (frigos, lave-linges, TV, congélateurs, ... ) ;
- Consommations cachées (veille), éclairage économique, bons comportements ;

#

- Exercices pratiques et mises en situation (utilisation du wattmètre) ;

Séance 2 : Concept de l'énergie dans le bâtiment : l'enveloppe

- Principes : Isolation, étanchéité à l'air, ventilation ;
- Les trucs et astuces à mettre en œuvre (tentures, boudins, mousse et caoutchouc pour châssis et portes, comportements à encourager) ;
- Exercices pratiques et mises en situation.

Séance 3 : Systèmes de chauffage (chauffage central au gaz ou au mazout, charbon, convecteur gaz, poêles, bois, pellets)

- Principes de fonctionnement ;
- Vérification du bon fonctionnement (fiche d'entretien, température de corps de chauffe, température de l'eau aller et retour, vannes thermostatiques et thermostats, vanne mélangeuse, chauffe-bains, accumulateurs électriques, ... ) ;
- Isolation des tuyaux apparents; purge des radiateurs ;
- Exercices pratiques et mises en situation (les rendre capables d'expliquer aux ménages)

**Option 1 : Séance de synthèse et de mise en situation**

- Si possible dans une habitation (un bureau est également possible) ;
- Mise en situation (par groupe de 4 participants) analyse et conseils d'une situation réelle.

Coût 300€

**Option 2 :** sauf si le CPAS peut mettre à disposition de chaque participant un wattmètre, nous proposons d'en mettre à disposition pour la durée de la formation.

Location de wattmètre à 5 €/wattmètre. (25 €/wattmètre non restitué ou possibilité d'achat définitif).

**Option 3 :** si le CPAS le désire, afin de rendre plus pratique la formation, nous proposons de fournir du petit matériel. Lors de la formation, ce matériel permettra à chacun d'expérimenter la mise en œuvre. Si l'accord de principe est acquis, il sera facturé et restera propriété du CPAS. Le CPAS peut aussi acquérir directement ce matériel auprès de ses fournisseurs habituels.

**Liste matériel recommandé :**

Ampoules économiques, feuille d'isolation radiateur + plaque + colle, multiprises à interrupteur, mousse d'isolation tuyau (diamètres ≠ et mousses ≠), adhésif pour fermeture et angle), joints d'étanchéité pour portes et fenêtres, thermomètres, douchette, réducteur de pression, ...

#

La liste ainsi que les références peuvent être fournies au terme de la formation afin que le CPAS puisse en commander ultérieurement en fonction de ses besoins.

Si par ailleurs vous aviez des demandes particulières n'hésitez pas à nous contacter.

Coût : en fonction des demandes.

### **B2. Mise en place d'"Energyteam", d'Ecoteam**

Dans la mise en place d'une dynamique de gestion proactive de l'énergie, de l'environnement, dans les structures d'une certaine taille, il est parfois préférable d'initier cette démarche au travers des Energyteam, Ecoteam. Ces "Team" sont composés de personnes intermédiaires, relais. Ils permettent de mobiliser les expertises, les bonnes volontés internes. Une fois en place, ils seront les relais idéaux afin de mettre en application les plans d'actions mais également de faire remonter, de proposer, d'améliorer directement le système.

*Notre intervention : Mise en place d'Energyteam/Ecoteam ;*

*Coût: 650 €/jH*

*Durée : variable*

*Délais: sur rendez-vous.*

### **B3. Mise en place de système de management**

**(EMAS, ISO 14 000, ISO 50 001).**

Nous accompagnons les structures qui le désirent dans la mise en place de systèmes de management. Quel que soit le système de management, notre équipe vous épaula à chaque étape (déclaration de politique, diagnostic, plan d'actions, suivi, mise en oeuvre, évaluation,...). Nos modes opératoires s'appuient sur l'implication de l'ensemble du personnel à chacune des étapes. Nous comptons également sur de nombreux experts, auditeurs expérimentés.

*Notre intervention : Accompagnement d'un système de management ;*

*Coût: 650€/JH*

*Durée: variable*

*Délais: sur rendez-vous*

En dehors des « produits spécifiques » décrits ci-dessus, nous pouvons répondre à toutes demandes spécifiques (formation, coaching, accompagnement, programme, plan, ...) au tarif journalier de 650 €/JH.

#

**Nos actions spécifiques avec les CPAS** (<http://www.objectif2050.org/>)

#### En 2012 :

- **Ath** : Formation "Tailleurs d'énergie",
- **Charleroi** : inauguration Maison de l'Energie,
- **Ecaussinnes** : 94 Guidances Energétiques Personnalisées,
- **Flémalle** : organisation de 3 Visites « Energie »,
- **Fléron** : Animation « URE », « Gestion de l'eau », « Chauffage »,
- **Mons** : semaine Energie (animation URE et solaire thermique)
- **La Louvière** : 10 Animations " Comment réduire ses factures d'énergie sans investissement "gestion de l'eau, « chauffage », « isolation et hermétisme à l'air, « électroménagers »,
- **Profondeville** : Formation « Tailleurs d'énergie »,
- **Pont-à-Celles** : Animation "Comment choisir son fournisseur d'énergie",
- **Seneffe** : Formation "Tailleurs d'énergie", 3 animations « URE »,
- **Soignies** : Semaine Energie animation « URE » et solaire thermique,
- **Thuin** : Animation "Comment réduire ses factures d'énergie sans investissement",

#### En 2011 :

- **Chapelle-lez-Herlaimont** : animations "Energies renouvelables et particuliers" aides et primes pour les particuliers" « chauffage et électroménager » « une meilleure utilisation = des économies en plus,
- **La Louvière** : 12 Animations " Comment réduire ses factures d'énergie sans investissement "gestion de l'eau, « chauffage », « isolation et hermétisme à l'air, « électroménagers »,
- **Pont-à-Celles** : Animation "Comment choisir son fournisseurs d'énergie",
- **Quévy** : Formation "Tailleurs d'énergie", 10 Guidances Energétiques Personnalisées,
- **Soignies** : Semaine Energie animation solaire thermique,
- **Thuin** : Animation "Comment réduire ses factures d'énergie sans investissement",
- **Waterloo** : Animations "économies d'énergie",

#### En 2010 :

- **Chapelle-lez-Herlaimont** : animations "Energies renouvelables et particuliers" ; aides et primes pour les particuliers" ; « chauffage et électroménager » ; « une meilleure utilisation = des économies en plus" ;
- **Soignies** : Semaine Energie : Animation solaire thermique ;
- **Charleroi** : Information **FRCE**.

#### En 2009 :

- **Chapelle-lez-Herlaimont** : animations "Energies renouvelables et particuliers" ; aides et primes pour les particuliers" ; « chauffage et électroménager » ; « une meilleure utilisation = des économies en plus" et animation solaire thermique.

#### En 2008 :

- **Molenbeek** (sous-traitance pour ProEnergie) Formation « guidance énergétique » pour Assistants Sociaux.

**En 2007 : Anderlecht**, Formation "guidance énergétique sociale" pour Assistants Sociaux.