



## Offre de services pour la mise en œuvre des Plans d'Action Préventive en matière d'Energie

2020



Espace Environnement ASBL – rue de Montigny 29 – BE-6000 Charleroi

Tél. : +32 (0)71/300.300 – Fax : +32 (0)71/509.678  
info@espace-environnement.be – www.espace-environnement.be

# Table des matières

1. Présentation d'Espace Environnement.....	4
1.1. Une expertise et une méthode de travail au service d'un développement concerté et durable du cadre de vie.....	4
1.2. 6 métiers au service de la démocratie participative, du développement durable et de la transition juste... ..	4
1.3. 14 thématiques de travail en lien avec les besoins sociétaux... ..	5
1.4. Nos atouts-clés .....	5
1.5. Aller plus loin pour nous connaître .....	5
2. Offre de services pour la mise en œuvre des PAPE.....	6
2.1. Animation collective à l'attention des bénéficiaires et travailleurs sociaux intervenant à domicile : « Trucs et astuces pour réduire mes consommations énergétiques » .....	6
2.1.1. Objectif .....	6
2.1.2. Principe .....	6
2.1.3. Public cible .....	6
2.1.4. Méthodologie d'animation .....	7
2.1.5. Proposition de contenu de la formation.....	7
2.2. Formation à l'attention des travailleurs sociaux et techniques intervenant à domicile « Mieux vivre mon logement au quotidien, je réduis ma facture énergétique ».....	7
2.2.1. Objectifs .....	7
2.2.2. Principe .....	8
2.2.3. Public cible .....	8
2.2.4. Méthodologie d'animation .....	8
2.2.5. Proposition de contenu de la formation.....	9
2.3. Stand : Economies d'énergie, confort et bien-être au quotidien dans mon logement	9
2.3.1. Objectifs .....	9
2.3.2. Principe .....	10
2.3.3. Public cible .....	10
2.3.4. Contenus des thématiques abordées.....	10
2.4. Accompagnement collectif relatif aux PAPE.....	10
2.4.1. Principe .....	10
2.4.2. Public cible .....	11
2.4.3. Accompagnement du groupe.....	11
2.4.4. Thématiques des ateliers.....	11

3. Quelques principes transversaux pour les animations interactives proposées par Espace Environnement .....	13
3.1. Participer – Créer des liens .....	13
3.2. Construire ensemble .....	13
3.3. Ouvrir son champ de vision – Devenir un citoyen acteur de son environnement ....	13
3.4. Améliorer son bien-être... ..	13
3.5. Suivi .....	13
4. Nos atouts pour la réussite de votre projet .....	14
5. Notre équipe de travail .....	15
6. Notre tarif .....	15
7. Contact.....	16

# 1. Présentation d'Espace Environnement

## 1.1. Une expertise et une méthode de travail au service d'un développement concerté et durable du cadre de vie...

Espace Environnement est reconnu depuis plus de 40 ans comme un organisme pluraliste et indépendant, organisateur neutre de la concertation et de la participation des acteurs sur l'ensemble des thématiques du cadre de vie, au sens large.

Réunissant diverses compétences, Espace Environnement offre une **équipe pluridisciplinaire** de 35 personnes dont 22 chargés de mission expérimentés.

Espace Environnement est le **siège de la Maison de l'Urbanisme et de l'Environnement**, projets soutenus par la Wallonie.

Espace Environnement mène **de nombreux projets en Belgique francophone et en France, pour le compte de villes et de régions** et est aussi impliqué dans des **projets européens** (en tant que partenaire ou chef de file) depuis plus de 20 ans.

## 1.2. 6 métiers au service de la démocratie participative, du développement durable et de la transition juste...

### INFORMATION, ANIMATION ET SENSIBILISATION

Espace Environnement offre aux autorités publiques, aux habitants et aux acteurs du territoire une information complète et vulgarisée sur de multiples aspects liés au cadre de vie, à travers de nombreux outils.

### CONCERTATION ET SOUTIEN A LA PARTICIPATION

Espace Environnement intervient en tant qu'animateur de la concertation dans le cadre de procédures légales ainsi que pour l'accompagnement participatif de démarches prospectives ou de projets d'aménagements d'espaces publics pour lesquels l'implication du citoyen peut être sollicitée de manière volontaire. Espace Environnement joue également le rôle du médiateur lorsque le conflit survient.

### MISE EN RESEAU D'ACTEURS

Espace Environnement favorise la mise en commun des pratiques et savoirs, de manière ponctuelle, au travers de l'organisation de journées de travail spécifiques (colloques, séminaires, tables rondes), ou plus pérenne, dans le cadre de travaux de réseau (multi-acteurs ou entre pairs). Espace Environnement prend en charge l'organisation complète de journées techniques, séminaires et colloques.

### FORMATION

Espace Environnement développe et propose des modules de formation aux agents communaux et territoriaux, aux intervenants sociaux à domicile, au personnel d'accueil de la petite enfance, aux élus et membres de commissions consultatives locales..., avec une prise en charge générale du projet (élaboration des contenus, animation des modules, évaluation finale).

### CONSEIL STRATEGIQUE

Espace Environnement met ses compétences thématiques et méthodologiques au service des besoins spécifiques des pouvoirs publics. Ces services d'accompagnement personnalisé (outils d'aide à la décision, conseils techniques, moyens méthodologiques) permettent d'orienter, de définir, de structurer, de planifier, d'animer et d'évaluer les divers aspects des politiques menées.

### RECHERCHE-ACTION & EXPERTISE

Espace Environnement dispose d'une expertise thématique et méthodologique riche et variée fondée sur le réel et la pratique du terrain et actualisée en permanence. Cette expertise sert la réalisation d'études, le conseil au montage de dossiers, la conception de guides méthodologiques et de boîtes à outils thématiques destinés à orienter, soutenir et évaluer l'action publique en matière de cadre de vie.

### 1.3. 14 thématiques de travail en lien avec les besoins sociétaux...



rue de Montigny 29 - B-6000 Charleroi - ☎ +32 (0)71 300 300  
 ✉ info@espace-environnement.be  
 🌐 www.espace-environnement.be

📘 https://www.facebook.com/espace.environnement  
 🐦 https://twitter.com/EspaceEnviro  
 in https://www.linkedin.com/company/espace-environnement

### 1.4. Nos atouts-clés



### 1.5. Aller plus loin pour nous connaître

- ▶ Consultez notre site Internet : [www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be).
- ▶ Nous vous invitons également à consulter notre **rapport d'activités 2019** en ligne : [https://www.espace-environnement.be/wp-content/uploads/2020/03/digest2019\\_final.pdf](https://www.espace-environnement.be/wp-content/uploads/2020/03/digest2019_final.pdf)

## 2. Offre de services pour la mise en œuvre des PAPE

Nous présentons ci-après notre offre de services en matière d'accompagnement de la mise en œuvre des PAPE ; à savoir :

- ▶ Animation collective à l'attention des bénéficiaires et travailleurs sociaux intervenant à domicile : « Trucs et astuces pour réduire mes consommations énergétiques »
- ▶ Formation à l'attention des travailleurs sociaux et techniques intervenant à domicile « Mieux vivre mon logement au quotidien, je réduis ma facture énergétique »
- ▶ Stand « Economies d'énergie, confort et bien-être au quotidien dans mon logement »
- ▶ Accompagnement collectif relatif aux PAPE

Nous nous tenons à votre disposition pour une offre personnalisée.

### 2.1. Animation collective à l'attention des bénéficiaires et travailleurs sociaux intervenant à domicile : « Trucs et astuces pour réduire mes consommations énergétiques »

#### 2.1.1. Objectif

L'objectif du module de formation est de permettre aux participants de :

- ▶ **détecter des indices** de mauvaise gestion énergétique du logement (surconsommation d'énergie, utilisation inadéquate et manque d'entretien des systèmes de chauffage et de ventilation...) et les **problèmes liés à la mauvaise qualité du bâti** (manque d'isolation, ponts thermiques, présence d'humidité...);
- ▶ **initier des changements de comportements** en vue de rendre le logement plus économe et plus sain et de **réaliser des petits travaux d'amélioration** de la performance énergétique des bâtiments ;
- ▶ **se mettre en situation** d'acteurs de changement ;
- ▶ **échanger avec les autres participants** afin que chacun puisse **prendre sa place** et **partager** ses trucs et astuces en vue d'améliorer le bien-être dans le logement.

#### 2.1.2. Principe

**La thématique « Economies d'énergie » est abordée de façon transversale et amènera les intervenants à domicile à comprendre et intégrer les aspects énergétiques aux questions de confort et de bien-être dans le logement.**

Comment économiser l'énergie au quotidien sans pour autant diminuer son confort ? Comment consommer malin ? Quels sont les trucs et astuces simples et concrets afin de diminuer sa consommation d'énergie ?

#### 2.1.3. Public cible

Cette animation s'adresse aux bénéficiaires des CPAS, aux locataires des Sociétés de logement, mais aussi aux travailleurs sociaux / intervenants sociaux à domicile appartenant à des structures d'aide sociale de première ligne (CPAS, Centrales de soins à domicile, gestionnaires de maisons de quartier...).

Informier conjointement les différents acteurs, professionnels et bénéficiaires, de l'action sociale est important et permet de recevoir les mêmes messages et d'échanger sur les mêmes gestes quotidiens du vivre chez soi. Cela permet aussi de prendre conscience des réalités de chacun et des priorités qui en découlent.

Les intervenants sociaux à domicile au sein de leur structure sont **à même de diffuser largement l'information vers leurs bénéficiaires** mais aussi auprès de leur entourage tant professionnel que privé.

Les habitants-bénéficiaires sont, quant à eux, mis en capacité d'être **acteurs de leur mode d'habiter** et, ainsi, de renforcer tant **leur « estime de soi » que l'estime de leur « chez soi »**.

Le groupe sera idéalement constitué de 12 à 15 participants maximum.

#### **2.1.4. Méthodologie d'animation**

Nous animons le module de façon active, participative et conviviale. Le déroulement de l'animation permet de prendre en compte les besoins, attentes et remarques des participants.

Cette méthodologie favorise :

- ▶ l'interaction et l'échange entre les participants (dynamique de groupe) ;
- ▶ la construction d'un savoir commun en matière de gestion durable des logements.

L'animation est proposée sur une demi-journée.

#### **2.1.5. Proposition de contenu de la formation**

En termes d'outils, le module comprend :

- ▶ un **poster présentant une maison « énergivore »** (en lien avec les comportements inadéquats des habitants et la mauvaise qualité du bâti) ;
- ▶ un **montage PowerPoint** détaillant chaque situation énergivore et ses solutions potentielles ;
- ▶ quelques **outils** (thermo-hygromètre, thermomètre de surface, Wattmètre, détecteur de dioxyde de carbone...) destinés, d'une part, à comprendre les principes de base du bon fonctionnement d'un logement (phénomène de condensation, transmission de chaleur...) et, d'autre part, à contrôler la bonne gestion du logement ;
- ▶ des **exemples d'équipements** économiseurs d'énergie (réflecteur, boudin, ampoule économique, vanne thermostatique, pommeau de douche économique, multiprise avec interrupteur, clé pour purger les radiateurs...).

En fin de module, un questionnaire d'évaluation, remis aux participants, permet de réaliser le bilan des acquis et d'évaluer leur niveau de satisfaction des participants.

## **2.2. Formation à l'attention des travailleurs sociaux et techniques intervenant à domicile « Mieux vivre mon logement au quotidien, je réduis ma facture énergétique »**

### **2.2.1. Objectifs**

L'objectif du module de formation est de mettre les intervenants sociaux à domicile en capacité de :

- ▶ **détecter, chez leurs bénéficiaires, des indices** de mauvaise gestion énergétique de leur logement (surconsommation d'énergie, utilisation inadéquate et manque d'entretien des systèmes de chauffage et de ventilation...) et les **problèmes liés à la mauvaise qualité du bâti** (manque d'isolation, ponts thermiques, présence d'humidité...);
- ▶ **initier, chez leurs bénéficiaires, des changements de comportements** en vue de rendre leur logement plus économe et plus sain et **encourager la réalisation de petits travaux d'amélioration** de la performance énergétique des bâtiments qui leur soient accessibles financièrement ;
- ▶ **se mettre en situation** d'acteurs de changement ;
- ▶ **favoriser les échanges** entre participants afin que chacun puisse **prendre sa place** et **partager** ses trucs et astuces pour améliorer le bien-être dans le logement.

### **2.2.2. Principe**

**La thématique « Economies d'énergie » est abordée de façon transversale et amènera les intervenants à domicile à comprendre et intégrer les aspects énergétiques aux questions de confort et de bien-être dans le logement.**

Comment économiser l'énergie au quotidien sans pour autant diminuer son confort ? Comment consommer malin ? Trucs et astuces simples et concrets afin de diminuer sa consommation d'énergie.

Mais aussi, comment aborder ces questions avec les bénéficiaires ? Ces questions sont le fil rouge du déroulement de la formation.

### **2.2.3. Public cible**

Cette formation s'adresse aux travailleurs sociaux / intervenants sociaux à domicile appartenant à des structures d'aide sociale de première ligne (CPAS, Centrales de soins à domicile...).

Travailler avec les intervenants sociaux à domicile est une réponse aux constats et enjeux des projets de sensibilisation en matière de gestion énergétique des logements.

1. Les intervenants sociaux à domicile au sein de leur structure sont **à même de diffuser largement l'information vers leurs bénéficiaires** mais aussi auprès de leur entourage tant professionnel que privé.
2. L'accompagnement individuel des ménages précaires et modestes via la présence des intervenants sociaux à domicile permet d'instaurer un climat de confiance et de **personnaliser les conseils** en matière de gestion durable des logements au regard des comportements des bénéficiaires et de l'état de leur logement et **d'adapter la palette des solutions possibles à ces contextes**. Des solutions compréhensibles, réellement praticables et accompagnées sont propices à mettre les habitants-bénéficiaires en situation d'**acteurs de leur mode d'habiter** et, ainsi, de renforcer leur **« estime de soi » et l'estime de leur « chez soi »**.

Le groupe sera idéalement constitué de 12 à 15 participants maximum.

### **2.2.4. Méthodologie d'animation**

Nous animons le module de façon active, participative et conviviale. Le déroulement et l'organisation de la journée de formation permettent de prendre en compte les besoins, attentes et remarques des participants.



Cette méthodologie favorise :

- ▶ l'interaction et l'échange entre les participants (dynamique de groupe) et la mise en débat de leurs connaissances préalables à la formation et de leur expérience de terrain ;
- ▶ la construction d'un savoir – commun à la profession – en matière de gestion durable des logements et d'une méthodologie commune de sensibilisation des bénéficiaires.

### **2.2.5. Proposition de contenu de la formation**

Le module de formation proposé offre aux participants du contenu théorique et des outils pédagogiques leur permettant d'acquérir les compétences nécessaires pour mettre en place, dans le cadre de leurs activités professionnelles, un processus efficace d'accompagnement des publics précaires et modestes en vue de gérer leur logement de manière économe. Ainsi, le module comprend :

- ▶ un **poster présentant une maison « énergivore »** (en lien avec les comportements inadéquats des habitants et la mauvaise qualité du bâti) ;
- ▶ un **montage PowerPoint** détaillant chaque situation énergivore et ses solutions potentielles ;
- ▶ quelques **outils** (thermo-hygromètre, thermomètre de surface, Wattmètre, détecteur de dioxyde de carbone...) destinés, d'une part, à comprendre les principes de base du bon fonctionnement d'un logement (phénomène de condensation, transmission de chaleur...) et, d'autre part, à contrôler la bonne gestion du logement ;
- ▶ des **exemples d'équipements** économiseurs d'énergie (réflecteur, boudin, ampoule économique, vanne thermostatique, pommeau de douche économique, multiprise avec interrupteur, clé pour purger les radiateurs...) ;
- ▶ un **jeu de rôle** de mise en situation afin d'aborder et d'échanger sur « Comment en parler avec ses bénéficiaires ? ». Le jeu de rôle permet, sur base d'un fil conducteur, de faire réfléchir les participants sur la meilleure façon d'aborder les thématiques de la bonne gestion du logement en se respectant mutuellement, tout en mettant l'accent sur les leviers et les freins pour transmettre les messages. Les échanges sont aussi l'occasion d'enrichir le groupe des nombreuses expériences individuelles.

En fin de module, un questionnaire d'évaluation, remis aux participants, permet de réaliser le bilan des acquis et d'évaluer leur niveau de satisfaction des participants.

## **2.3. Stand : Economies d'énergie, confort et bien-être au quotidien dans mon logement**

### **2.3.1. Objectifs**

Les objectifs sont les suivants :

- **visualiser et recenser** les mauvais comportements en matière d'occupation du logement, les appareils énergivores et les sources de consommations cachées ;
- **chiffrer** les surcoûts d'une consommation énergétique domestique ;
- **s'approprier** les petits gestes économiseurs d'énergie au quotidien ;
- **comprendre** l'importance d'une bonne ventilation pour améliorer son confort thermique.

### **2.3.2. Principe**

Mise en place d'un stand « Economies d'énergie, confort et bien-être au quotidien dans mon logement ».

A l'aide de divers outils interactifs, animation de sessions d'échanges autour des économies d'énergie dans le logement et les points d'attention pour améliorer le confort et le bien-être au quotidien.

### **2.3.3. Public cible**

Tout public.

### **2.3.4. Contenus des thématiques abordées**

Le stand se développe autour d'un **poster** d'une maison énergivore et de différentes affiches sur les économies d'énergie.

L'animateur y attire l'attention du public sur les sources de déperdition d'énergie dues au bâtiment proprement dit, mais aussi sur les comportements inadéquats en matière de consommation de chauffage, d'électricité et d'eau.

Les échanges sont dirigés vers des **conseils** relatifs à des aménagements directement applicables et peu onéreux, ainsi que des **comportements** appropriés pour réduire ses consommations.

L'animateur illustre son propos avec des échantillons de matériaux et de petites expériences de consommations avec un Wattmètre et différents types d'ampoules et d'appareils.

Les informations dispensées concernent aussi la question de la santé dans l'habitat et l'importance du **renouvellement de l'air**. En effet, l'amélioration des performances énergétiques d'un logement et le confort des habitants ne peuvent s'imaginer sans la prise en compte de ce paramètre, au risque de voir le logement se transformer en « thermos » avec toutes les dérives sanitaires associées à la présence d'humidité et de moisissures.

Pour soutenir son propos, l'animateur utilise des brochures de la série La Santé et l'Habitat sur les thèmes de : l'humidité, le renouvellement de l'air, la rénovation et la santé.

## **2.4. Accompagnement collectif relatif aux PAPE**

### **2.4.1. Principe**

Cette méthode permet d'encadrer une dizaine de ménages dans leurs gestes au quotidien pour améliorer la qualité de leur logement et diminuer leurs consommations énergétiques. Elle peut être adaptée à un public composé uniquement de propriétaires dans le cadre d'une démarche de rénovation.

Dans un souci d'appropriation des gestes par les participants, les rencontres mettent en avant le vécu des participants et leurs solutions. En effet, les occupants sont les premiers experts de leur logement. Ils le connaissent bien et mettent déjà en place différentes habitudes pour assurer leur confort et maîtriser leurs consommations. Les thématiques sont explorées de façon concrète à l'aide d'outils didactiques attractifs donnant envie de s'approprier les savoirs et savoir-faire. L'engagement de chacun est suscité librement. Pour plus de détails, voir le descriptif en point 6. « Quelques principes transversaux pour les animations interactives ».

L'implication du CPAS dans la démarche est indispensable, notamment par la nécessaire présence des assistants sociaux et/ou tuteurs des ménages aidés aux différentes réunions afin qu'ils puissent poursuivre concrètement les projets ébauchés en impliquant les participants.

#### **2.4.2. Public cible**

Groupes de 10 à 15 personnes locataires et/ou propriétaires en situation précaire/fragile.

#### **2.4.3. Accompagnement du groupe**

Les participants sont réunis lors de 2 à 6 ateliers dont l'objectif est de les rendre acteurs de leur logement, conscients des questions d'économie d'énergie, de qualité environnementale, d'habitat sain et de respect des caractéristiques du bâti local. L'ensemble des acquis de la formation sera co-construit avec les participants lors des animations à partir d'échanges autour de leurs expériences personnelles et d'expérimentations réalisées en séance.

Les rencontres s'étaleront sur plusieurs mois (8 mois à 1 an) afin de créer une dynamique de confiance, d'échange, d'entraide, en veillant à mettre en valeur leurs propres ressources. Un soin sera apporté à la co-création d'un cadre de travail convivial. Etaler les rencontres permet aussi à chacun de construire progressivement de nouvelles habitudes et de consolider les acquis.

#### **2.4.4. Thématiques des ateliers**

Les thèmes abordés lors des séances en groupe sont les suivants (à adapter en fonction de la demande du CPAS et des besoins des participants) :

- ▶ « **Comment épargner facilement au jour le jour ?** » : gestes malins au quotidien autour des consommations de gaz, électricité et eau. Cette thématique sera le fil conducteur des différentes rencontres. Que ce soit pour le choix d'une ampoule, le relevé des compteurs, les gestes à adopter en cuisinant, la maison entière est un prétexte d'exploration de cette thématique.
- ▶ « **Comment gérer durablement son logement ?** » : un bon entretien des installations et de son logement permet d'en augmenter la durée de vie.
- ▶ « **Les dangers dans la maison** » : sans nous en rendre compte, la maison peut présenter de réels dangers pour ses occupants (gaz de combustion, installation électrique défectueuse...). Sans entrer dans un « schéma catastrophe », il s'agit de nommer ces éléments à partir du vécu de chacun et trouver des solutions permettant d'agir en connaissance de cause.
- ▶ « **Reconnaître et valoriser sa maison** » : au-delà des briques, explorer la relation à son logement permet de l'identifier non plus seulement comme simple abri mais aussi comme refuge porteur d'identité. Ma maison porte son histoire (patrimoine...), fait partie d'un contexte particulier (quartier, situation, voisinage...). Tous ces petits éléments mis ensemble brossent un portrait porteur de sens, permettant de retrouver une fierté de son lieu de vie.
- ▶ « **Habiter un logement passif ou basse énergie** » : bien habiter dans ce type de logement ne s'improvise pas. Les nouvelles technologies déclinées dans la gestion des bâtiments économes en énergie nécessitent une compréhension de leur fonctionnement afin d'optimiser les consommations (installation de chauffage), mais aussi d'éviter de créer des lieux inconfortables, voire insalubres (ventilation).

Chaque atelier sera évalué collectivement en fin de rencontre, afin d'adapter les séances suivantes le cas échéant. Un rapport d'évaluation (qualitatif et quantitatif), réalisé sur base des évaluations des ateliers, sera remis au CPAS en fin de cycle.

## 3. Quelques principes transversaux pour les animations interactives proposées par Espace Environnement

### 3.1. Participer – Créer des liens

Les réunions se veulent conviviales et chaleureuses. Les messages sont accessibles et une attention est portée à chacun...

Travailler en groupe, c'est créer une **dynamique** de confiance où chacun est invité à parler librement de ses expériences, de son vécu. Sur le principe de la participation, le contenu didactique émerge des participants eux-mêmes, par le jeu (photo-langage, dessins, collages...) ou le témoignage.

Le sentiment d'isolement face à ses problèmes est remplacé par une **convivialité**, un **partage** où les **expériences de chacun** sont **valorisées**.

### 3.2. Construire ensemble

L'animateur est là pour stimuler et enrichir ce processus où **chacun contribue à l'expertise du groupe**. Des ateliers pratiques sont également proposés pour affiner les compétences techniques de chacun. Cette manière de travailler par le développement progressif de nouvelles compétences permet aux participants de s'approprier, à leur rythme, les thématiques abordées.

### 3.3. Ouvrir son champ de vision – Devenir un citoyen acteur de son environnement

Economiser l'énergie pour alléger les dépenses fixes du ménage est un objectif capital pour les publics précarisés. Il se traduit par l'adoption de petits gestes au quotidien, mais consiste également en une prise de conscience de l'importance de l'entretien du bâti ou du bon réglage des installations de chauffage.

Cependant, il est aussi intéressant de l'intégrer dans une **approche globale** de bien-être et de confort. Ouvrir son champ de vision et trouver un sens à ses actions permettent un **ancrage des comportements sur le long terme**. La proposition de services considère donc d'autres thématiques qui touchent directement l'habitant comme l'exposition aux polluants de la maison, la gestion de l'humidité, le renouvellement de l'air, l'aménagement intérieur, la gestion des déchets, l'amélioration du cadre de vie...

Elle pourrait se prolonger concrètement par des ateliers de fabrication de produits d'entretien et de peintures naturelles, sur l'utilisation de l'eau du robinet ou l'aménagement communautaire des espaces de vie.

### 3.4. Améliorer son bien-être...

...c'est améliorer sa santé, améliorer son confort et comprendre ce qui y participe, reprendre confiance, être fier de soi, de l'endroit où l'on vit... Tout cela participe à **retisser des liens sociaux** entre les habitants et à diminuer la rotation des locataires dans les logements.

### 3.5. Suivi

Après les séances, Espace Environnement est toujours présent pour répondre aux questions supplémentaires via un service de permanence téléphonique. Par ailleurs, Espace Environnement met à disposition ses outils de sensibilisation et de formation.

## 4. Nos atouts pour la réussite de votre projet

Espace Environnement dispose d'une expertise et des méthodes de travail au service d'un développement concerté et durable du cadre de vie. Nous disposons d'une solide expérience de conseil et d'accompagnement en matière d'habitat durable, d'économies d'énergie et de rénovation du bâti.

A plusieurs occasions, Espace Environnement a développé des partenariats fructueux avec des CPAS dans ces thématiques :

- ▶ Conception et animation d'un module de « **Formation à la gestion durable des logements** » à destination d'intervenants sociaux à domicile (2015- 2017).
- ▶ Préparation et **animation de stands** dans le cadre de la « Journée de l'énergie » organisées par des CPAS (Soignies, Ath, Ellezelles, Lessines, Les Bons Villers) :
  - « Repérer les énergivores et éco-gestes » : mise en scène et encadrement sur place.
  - « L'humidité en pratique » : animation continue.
- ▶ Ateliers collectifs « Mon chauffage, mes consommations : je règle bien mon chauffage, je suis mes consommations » et « Energie et confort » à l'attention des bénéficiaires du CPAS de Binche en 2015.
- ▶ Coordination et animation du projet « Dynamique de rénovation durable par quartier à Soignies » dans le cadre de l'appel à projets « Soutien aux approches collectives de rénovation durable par quartier » (2013-2014) : participation à des activités et des événements en collaboration avec le Pôle Energie Logement de la Ville de Soignies, dont le CPAS fait partie.
- ▶ Organisation de RenoTeams : accompagnement de personnes à bas revenus en vue de les aider à améliorer leur logement (confort, salubrité, santé) et à faire des économies d'énergie (entre mars et décembre 2011).
- ▶ Activités de sensibilisation à la santé dans l'habitat et au bien-être : écoles de consommateurs, formation de tuteurs énergie (Fédération des CPAS de l'UVCW), développement d'outils de sensibilisation à destination des agents de première ligne.
- ▶ CPAS de Jette (Contrat de quartier) : projet de sensibilisation à la pollution intérieure et à l'utilisation rationnelle de l'énergie en 2010.
- ▶ Séances d'information, de sensibilisation et atelier pour la maison de l'habitat durable. Espace Environnement a coordonné la mise en place de la maison de l'habitat durable (connaissance du réseau d'aide à la rénovation, conseillers pour la réalisation de travaux...) : [www.maisonhabitatdurable.be](http://www.maisonhabitatdurable.be).
- ▶ Tenue d'un stand avec animations pour le CPAS de Soignies lors de la journée « Rallye-jeu familial » autour du thème de l'énergie (octobre 2015).
- ▶ Organisation d'EcoTeams : coaching et accompagnement de collectivités en vue notamment de mettre en place des dynamiques d'éco-exemplarité – ex. : mise en place d'une EcoTeam à l'Administration communale de Plombières (suivi sur 10 mois).

## 5. Notre équipe de travail

Les membres de l'équipe de travail affectés à la présente mission ont développé une expertise dans l'animation, la sensibilisation et la formation de publics visés :



### **Jean-François BAYOT**

Licencié en Sciences du Travail et gradué en gestion des Ressources Humaines, Jean-François a complété sa formation avec un certificat en Gestion environnementale.

Il a collaboré, en 2013-2014, au projet « Dynamique de rénovation durable par quartier à Soignies » dans le cadre de l'appel à projets « Soutien aux approches collectives de rénovation durable par quartier ».

Il est par ailleurs coach de plusieurs EcoTeams au sein d'administrations ou d'entreprises.

Enfin, il a pu bénéficier de l'expérience de l'ASBL Empreintes lors de la formation « Pouvoir d'agir et précarité énergétique ».



### **Etienne DELOOZ**

Licencié en Sciences zoologiques, éco-conseiller et agrégé de l'enseignement secondaire supérieur, Etienne est Chargé de mission Santé-Habitat au sein d'Espace Environnement depuis 2007.

Il s'occupe plus particulièrement de la sensibilisation à la problématique de la pollution intérieure et du « Bien habiter » (professionnels et étudiants de la santé, personnel d'accueil de la petite enfance, intervenants sociaux à domicile, personnel de CPAS et d'administration du logement, délégués syndicaux...) et de la permanence téléphonique de conseil aux citoyens.

Il a mené les « Ateliers de sensibilisation à la gestion durable des logements » à destination des intervenants sociaux à domicile des CPAS (projet soutenu par la Wallonie).

## 6. Notre tarif

Nous travaillons à un tarif journalier de 550 € hors frais de déplacement et de dépenses liées à l'achat de petit matériel.

Pour un devis précis, merci de nous contacter.

## 7. Contact



*Espace Environnement*

**rue de Montigny, 29 – B-6000 Charleroi**

**Tél. : 00 32 71 300 300 – Fax : 00 32 71 509 678**

**[www.espace-environnement.be](http://www.espace-environnement.be)**

Directeur : Serge VOGELS

Courrier électronique : [svogels@espace-environnement.be](mailto:svogels@espace-environnement.be)

Portable : 0032 496 299 594

Responsable du projet : Etienne DELOOZ

Courrier électronique : [edelooz@espace-environnement.be](mailto:edelooz@espace-environnement.be)

Portable : 0032 477 06 38 25