

## OFFRE D'EMPLOI



### Qui sommes-nous ?

iMio, c'est une intercommunale dynamique, au service de plus de 450 Pouvoirs locaux. Notre mission : accompagner la transformation numérique du secteur public grâce à des solutions basées sur les logiciels libres, la mutualisation des ressources et une logique de partenariat durable.

Avec plus de 60 collaborateurs et collaboratrices, iMio s'appuie sur une expertise reconnue, un réseau de partenaires solide et une culture de travail collaborative, au plus proche des réalités de terrain.

Aujourd'hui, nous renforçons notre équipe de chargés de clientèle, véritables ambassadeurs d'iMio et interlocuteurs privilégiés de nos membres.

### Missions

En tant que chargé.e de clientèle, vous jouez un rôle clé à l'interface entre :

- les Pouvoirs locaux, leurs réalités métier et leurs besoins concrets,
- et les équipes internes (produits, projets, Direction).

Grâce à votre sens du relationnel et à votre compréhension du monde IT, vous êtes capable de :

- comprendre des besoins fonctionnels parfois complexes,
- les vulgariser,
- et les traduire en solutions concrètes, en collaboration avec les équipes produits.

Vous contribuez ainsi directement à la qualité des solutions proposées, à la satisfaction des membres et au développement d'iMio.



Concrètement, vous serez en charge de :

- Représenter iMio auprès des Pouvoirs locaux, notamment via l'organisation et la participation à des événements, réunions, démonstrations et sessions d'information.
- Identifier, analyser et comprendre les besoins métiers et IT des membres afin de leur proposer des solutions adaptées, en lien avec les équipes produits.
- Présenter et promouvoir les produits et services iMio, en adaptant votre discours à des publics variés (techniques et non techniques).
- Assurer le lien permanent entre les membres et les équipes internes, en relayant besoins, retours, incidents et pistes d'amélioration.
- Rédiger les devis, bons de commande et documents commerciaux, en coordination avec le Responsable clientèle et la Direction.
- Participer à la prospection et au développement du portefeuille de membres.
- Contribuer à la rédaction de cahiers spéciaux des charges (CSC) dans le cadre des marchés publics, en collaboration avec l'équipe dédiée et la Direction.
- Assurer un reporting régulier de vos activités et maintenir à jour les outils de suivi client.
- Contribuer activement à la promotion des solutions iMio et à l'amélioration continue des pratiques.

Cette liste n'est ni exhaustive ni limitative et évoluera avec les besoins de l'organisation.

## Profil

### **Compétences et connaissances**

- **Vous disposez d'une expérience confirmée en tant que chargé.e de clientèle dans un environnement IT (production de logiciels).**
- Vous comprenez le fonctionnement d'une application métier et les enjeux liés à son évolution.
- Vous êtes à l'aise avec les concepts IT et savez en parler de manière claire et accessible.
- Vous connaissez les méthodologies de gestion de projet (idéalement agiles) et les outils collaboratifs.
- Vous êtes capable d'analyser, synthétiser et formuler des besoins complexes.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et de gestion (CRM, outils de suivi, type Odoo, Jira...).
- Une connaissance **des pouvoirs locaux** constitue un réel atout.

### **Qualités humaines**

- Autonome et rigoureux·se, vous suivez vos dossiers de A à Z et respectez les délais.

### **Chargé.e de clientèle**



- Extraverti·e, empathique et pédagogue, vous aimez le contact avec les utilisateurs finaux.
- Excellent·e communicant·e, vous adaptez votre discours à vos interlocuteurs avec clarté et respect.
- Curieux·se, vous effectuez une veille technologique et métier afin de rester en phase avec les enjeux du terrain.
- Flexible et adaptable, vous savez vous remettre en question et évoluer.
- Doté·e d'un fort sens du service, vous créez facilement une relation de confiance durable.
- Vous appréciez le travail en équipe et la collaboration transversale.
- Résistant·e au stress, vous êtes capable de gérer des périodes de charge de travail plus soutenue.
- Intègre et discret·e, vous garantissez la confidentialité des dossiers traités.

### **Diplôme requis :**

Diplôme universitaire ou de bachelier (ou équivalent reconnu).

👉 **L'expérience et la compréhension du domaine IT et logiciel priment sur le diplôme.**

### **Lieu de travail**

- ⇒ IMIO sc - Parc d'activité économique de GEMBLoux - (Parc Créalys)
- ⇒ Sur les sites de nos membres (principalement)

### **Notre offre**

- Un contrat à durée indéterminée
- Un cadre de travail stimulant, en pleine évolution numérique
- Une équipe bienveillante et passionnée par le service public
- Un emploi porteur de sens : vous participez à rendre les services publics plus efficaces et accessibles

### **Rémunération**

La rémunération comprend :

- le traitement ;
- le simple et double pécule de vacances ;



- un 13ème mois.

Les traitements sont fixés suivant l'échelle barémique B1/1bis de la région wallonne augmenté d'un 13ème mois.

Le salaire varie entre **50.949,65 € et 72.243,95 € brut annuel (indexé)**, selon l'expérience et l'ancienneté reconnues.

### **Avantages extra-légaux**

- véhicule de fonction
- chèques-repas (6,20 € par journée prestée comprenant une participation de l'employé de 1,09 euros) ;
- assurance hospitalisation gratuite et à tarif réduit pour le conjoint et les enfants ;
- participation aux frais d'internet et de téléphonie mobile.

### **Autres avantages**

- 24 jours de congé de vacances annuelles pour un temps plein ;
- 12 jours de congé extra-légaux ;
- horaire variable ;
- possibilité de télétravail 2 jours par semaine ;
- mise à disposition d'un PC portable ;

### **Intéressé-e ?**

Envoyez-nous :

-votre CV détaillant votre expérience professionnelle

-votre lettre de motivation

-une copie de votre diplôme

pour le **22 mai 2026 au plus tard**, par courriel à l'attention de Laura LEONARD, Responsable RH :

[laura.leonard@imio.be](mailto:laura.leonard@imio.be)



Aucune suite ne sera réservée à toute candidature incomplète ou ne respectant pas les modalités d'envoi.