

Nous recrutons !

Wallonie logement SWL

BUSINESS ANALYST (H/F/X)

+ constitution d'une réserve d'engagement

La Société wallonne du Logement est le principal opérateur institutionnel de la politique du logement public en Wallonie. Ses activités concrétisent le droit au logement décent reconnu à chaque citoyen par la Constitution belge.

LA FONCTION

Au sein de la **Cellule d'appui de l'Inspecteur général** du **Département Immobilier**, vous contribuez à améliorer le fonctionnement du Département en analysant les besoins des équipes, les processus et les outils de travail. Au plus près des réalités du terrain, vous proposez des solutions concrètes pour faciliter le traitement des dossiers et harmoniser les pratiques. Vous participez également à la préparation des futurs modes de fonctionnement, notamment dans le cadre du nouveau Droit de tirage, et assurez le lien entre les différentes directions, les équipes projets et le service informatique.

VOS TÂCHES PRINCIPALES

Vos principales missions :

- **Analyser les besoins métiers** : vous échangez avec les responsables et les collaborateurs pour comprendre leurs activités, identifier les difficultés rencontrées et recueillir leurs besoins ;
- **Traduire les besoins en solutions fonctionnelles** : en collaboration avec le Business Analyst IT et les équipes projets, vous formalisez les besoins métiers et veillez à leur bonne compréhension par les différents interlocuteurs ;
- **Améliorer les processus de travail** : vous analysez les étapes de traitement des dossiers, les procédures et les outils utilisés, puis proposez des améliorations pour simplifier le travail et faciliter les collaborations transversales ;
- **Formaliser, créer et actualiser les procédures** : vous modélisez les processus, contribuez à structurer les nouveaux circuits de traitements de dossiers et rédigez des procédures et instructions claires, cohérentes et adaptées au cadre applicable ainsi qu'aux réalités opérationnelles ;
- **Contribuer à l'évolution des outils** : vous participez à la définition des outils de gestion des dossiers et à la préparation et à la réalisation des tests avec les utilisateurs, afin de vérifier que les solutions répondent aux besoins identifiés ;
- **Accompagner les collaborateurs** : vous facilitez l'appropriation des nouvelles procédures et des outils grâce à des supports adaptés et à des séances d'information ou de formation ;
- **Soutenir le pilotage du Département** : vous contribuez à définir les indicateurs de suivi et formulez des recommandations à l'Inspecteur général pour améliorer le fonctionnement du Département.

Société wallonne du Logement
Rue de l'Ecluse, 21
6000 Charleroi



BUSINESS ANALYST (H/F/X)

CDI (38H/SEM)

+ CONSTITUTION D'UNE RÉSERVE D'ENGAGEMENT

Wallonie logement SWL

DIPLÔME ET EXPÉRIENCE

1. Vous possédez un **Master** en lien avec les domaines de l'informatique ou de l'analyse.

2. Vous possédez un **Master** et avez :

- Au moins une première expérience professionnelle en lien avec la fonction ET / OU
- Réalisé une ou des formation(s) spécifique(s) en lien avec la fonction de Business Analyst.

COMPÉTENCES EN LIEN AVEC LE POSTE

- Vous gérez des projets selon les méthodes adaptées ;
- Vous avez d'excellentes capacités communicationnelles, tant à l'oral qu'à l'écrit ;
- Vous faites preuve de pédagogie et êtes capable de **vulgariser l'information** et d'en adapter le contenu en fonction de votre interlocuteur ;
- Vous faites preuve d'innovation et proposez des **solutions innovantes** ;
- Vous avez une bonne compréhension des schémas et/ou documents techniques ;
- Vous aimez le **travail en équipe** et êtes également capable de travailler en **autonomie** ;
- Vous êtes flexible et **orienté service** ;
- Vous êtes **organisé** et mettez les moyens en œuvre afin d'atteindre vos objectifs ;
- L'analyse de processus et l'utilisation des méthodes et outils de modélisation (UML-BPMN) constituent un atout.

RÉMUNÉRATION

Vous exercerez cette fonction dans le cadre d'un **contrat à durée indéterminée** à temps plein (38h00/semaine).

Application de l'échelle barémique A6/1 suivant le barème pratiqué dans le secteur public régional (à partir de 3.588.93 € mensuel brut indexé).

Vous pouvez estimer quel sera votre salaire via le lien suivant : https://cutt.ly/CAdRbEA

L'ancienneté acquise est valorisée jusqu'à maximum 6 années dans le secteur privé et toutes les années dans le secteur public.

Vous bénéficierez de chèques-repas (valeur faciale de 6,60 € par journée prestée), d'une assurance hospitalisation, d'une prime de fin d'année et d'un pécule de vacances. Les frais liés aux parcours domicile/lieu de travail effectués en transport en commun font l'objet d'un remboursement intégral.

Société wallonne du Logement
Rue de l'Ecluse, 21
6000 Charleroi



BUSINESS ANALYST (H/F/X)

CDI (38H/SEM)

+ CONSTITUTION D'UNE RÉSERVE D'ENGAGEMENT

Wallonie logement SWL

PROCÉDURE DE RECRUTEMENT

Les dossiers de candidature, composés impérativement d'une **copie du diplôme requis**, d'un **CV** et d'une **lettre de motivation**, doivent être **envoyés pour le 23 novembre 2026** au plus tard par email à l'adresse swl@randstad.be à l'attention de Madame **Barbara CORSETTI**.

Merci de mentionner en objet de votre e-mail : Candidature – Business Analyst

Les dossiers de candidature complets (comprenant un CV à jour, une lettre de motivation en lien avec l'emploi à pourvoir et une copie du diplôme) feront l'objet d'un premier examen destiné à vérifier que vous répondez aux exigences générales de qualification susmentionnées en termes de diplôme et d'expérience mentionnés dans l'annonce. **Une première sélection pourra être opérée** sur base du CV, de la lettre de motivation et d'un éventuel screening téléphonique.

Ensuite, la procédure de sélection comportera :

- Un premier entretien avec les ressources humaines (date à convenir) ;
- Seuls les huit meilleurs candidats retenus seront ensuite invités à une épreuve orale devant un jury de sélection qui est prévue le 18 décembre 2026 (sous réserve de modification).

BIEN-ÊTRE ET FLEXIBILITÉ

- Travailler à la SWL, c'est intégrer une organisation publique d'envergure régionale mais également un environnement convivial et un cadre de travail agréable ;
- Rejoindre le Département Immobilier qui est composé de 5 directions ;
- Incarner des valeurs telles que la flexibilité et le bien-être, concrétisées par un horaire variable, une politique de télétravail, un parking privé gratuit, une accessibilité facile à la gare et aux transports en commun, ainsi que des opportunités de bien-être sportif, incluant la possibilité de bénéficier d'une dispense de service pour pratiquer un sport durant vos heures de travail ;
- Bénéficier d'un minimum de 27 jours de congé annuel ;
- Améliorer de manière continue vos compétences via un parcours de formation adapté ;
- …

POURQUOI CHOISIR LA SOCIÉTÉ WALLONNE DU LOGEMENT ?

https://www.swl.be/index.php/offres-d-emploi-22/travailler-a-la-swl