



QUI SOMMES-NOUS ?

in BW est un partenaire économique et environnemental efficient et innovant sur son territoire, dans un contexte en évolution constante et au travers des 2 axes principaux que sont la digitalisation et la décarbonation.

in BW met ainsi son savoir-faire au service de ses associés, de ses "clients-citoyens" et des entreprises de son territoire dans plusieurs secteurs d'activité :

- Le développement économique et territorial ;
- La gestion du cycle de l'eau ;
- La gestion du cycle des déchets.

« Service, Efficience, Innovation, Epanouissement, Esprit d'équipe » sont les valeurs qui guident les collaborateurs d'in BW au quotidien dans l'accomplissement de leurs missions de service public.

Vous êtes à l'écoute, réactif et orienté solutions ? Rejoignez-nous pour assurer un support IT fiable et humain au cœur de nos activités.

Pour notre département de la transition numérique et durable situé à Genappe, nous recherchons, sous contrat à durée indéterminée, un(e) :

GESTIONNAIRE ICT (F/H/X)

VOTRE MISSION

Vous assurez l'installation et la maintenance du matériel informatique et des réseaux de différents sites d'in BW en veillant à leur sécurité afin de garantir leur utilisation efficace et nécessaire pour la continuité du travail.

En complément, une attention particulière sera portée au support de première ligne : vous assurez un rôle clé de première ligne en garantissant un support réactif aux utilisateurs, la gestion des incidents courants et la préparation du matériel informatique. Vous intervenez sur l'ensemble des sites pour installer ou dépanner les équipements, tout en maintenant un inventaire fiable et un suivi rigoureux des tickets. Vous contribuez également aux projets ICT et à la maintenance de base du parc informatique.

Vos principales responsabilités sont les suivantes :

Sécurité informatique

- ✓ Vous paramétrez et déployez l'antivirus et intervenez en cas d'attaque virale.
- ✓ Vous adaptez et maintenez les règles du pare-feu.
- ✓ Vous mettez en place des actions de prévention contre le hacking.
- ✓ Vous gérez et sécurisez les accès spécifiques des collaborateurs.

- ✓ Vous protégez les données d'in BW, prévenez les pertes et élaborer un plan de reprise en cas de sinistre informatique.

Veille technologique & optimisation

- ✓ Vous assurez une veille active sur les pratiques et innovations du secteur IT.
- ✓ Vous recherchez et testez de nouvelles solutions ou applications.
- ✓ Vous concevez des scripts et outils afin d'automatiser et d'optimiser les procédures informatiques.

Installation, maintenance & support – Helpdesk

- ✓ Vous installez, configurez et mettez à jour les postes de travail, périphériques, téléphones, serveurs et applications.
- ✓ Vous gérez les abonnements téléphoniques (création, activation, désactivation).
- ✓ Vous diagnostiquez, analysez et résolvez les incidents (matériel, réseau, téléphonie, caméras...).
- ✓ Vous réalisez les dépannages, remplacements de pièces et interventions sur le câblage.
- ✓ Vous apportez un support technique aux utilisateurs et rédigez les documentations nécessaires.
- ✓ Vous participez aux réunions avec les fournisseurs et intervenez sur les aspects techniques des projets et marchés publics.
- ✓ Vous gérez l'inventaire, les consommables et le stock de matériel.
- ✓ Vous vérifiez et résolvez les problématiques liées aux back-ups.
- ✓ Vous assurez la bonne connectivité des réseaux et l'interconnexion des différents départements.

Gestion des achats IT

- ✓ Vous préparez le matériel pour les nouveaux collaborateurs.
- ✓ Vous établissez les offres de prix et commandez les équipements, licences et consommables.
- ✓ Vous anticipez les ruptures de stock et garantissez la disponibilité du matériel.

ENVIE DE NOUS REJOINDRE ?

Votre profil :

- Vous êtes titulaire d'un bachelier ou équivalent par expérience
- Vous avez une expérience professionnelle préalable de 0 à 3 ans

Vos atouts :

- Vous maîtrisez les systèmes d'exploitation informatiques, y compris ceux utilisés sur tablettes et téléphones mobiles.
- Vous avez une très bonne connaissance des logiciels bureautiques et de leurs différentes versions (dont MS Office).
- Vous êtes à l'aise avec les applications courantes et spécifiques installées sur tablettes et ordinateurs portables.
- Vous maîtrisez les serveurs Windows, notamment la gestion des accès utilisateurs.

- Vous possédez de bonnes connaissances des réseaux et de leurs fonctionnements (TCP/IP, DHCP, DNS).
- Vous avez une maîtrise opérationnelle de l'anglais.

NOUS OFFRONS

- Un contrat à durée indéterminée à temps plein
- Une culture d'entreprise qui valorise le bien-être des collaborateurs et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.
- Un environnement de travail dynamique et collaboratif.
- Un package salarial attractif, récompensant votre expertise et votre engagement :
 - Une rémunération en phase avec votre expérience (à titre indicatif, le salaire brut mensuel pour 5 ans d'expérience est de 3.434 euros).
 - Des avantages extra-légaux complets : prime de fin d'année, chèques-repas, assurance groupe, assurance hospitalisation et soins ambulatoires.

Si vous souhaitez un poste concret, utile et proche du terrain, n'hésitez plus : envoyez-nous votre candidature.

INTERESSE ?

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser au plus tard pour le 23 juillet 2026 inclus, à l'adresse suivante : <https://app.beehire.com/invite/sV30mcSSr> ou via le QR code suivant :



Une première sélection sera réalisée sur base du cv et de la lettre de motivation. Les candidats correspondant au profil seront invités à passer un test technique et se présenter devant un jury de sélection.

Par le dépôt de votre candidature vous consentez explicitement à ce que vos données personnelles soient traitées par in BW et également, le cas échéant, par le consultant externe en charge de la sélection visée. Lors de la complétion de votre formulaire de candidature vous serez redirigé vers notre plateforme de recrutement Beehire (appartenant à Talentis Group). Vous devrez, avant envoi de votre candidature, consentir expressément aux conditions générales liées. Nous vous invitons à lire ces dernières attentivement.